

PROGRAMA

10:00 Boas vindas

*Professor Doutor António Cruz Serra
Reitor da Universidade de Lisboa*

10:05 O Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo no âmbito do Próximo Quadro Comunitário

*Professor Doutor Eduardo Brito Henriques,
Presidente da Comissão de Coordenação e
Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo*

10:35 Balanço da Modernização Administrativa na AP - QREN 2007-2013

*Dr. Paulo Neves, Presidente do Conselho Diretivo
da Agência para a Modernização Administrativa, I.P.*

11:05 O Projeto da Modernização Administrativa na Universidade de Lisboa

*Professor Doutor Carlos Ribeiro, Pró-Reitor
da Universidade de Lisboa*

11:50 Encerramento

*Professor Doutor Eduardo Pereira, Vice-Reitor
da Universidade de Lisboa*

Informações: www.ulisboa.pt/mat

PROJETO FINANCIADO POR:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
E TECNOLÓGICA
U LISBOA | UNIVERSIDADE
DE LISBOA | **MAT**

SEMINÁRIO

MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA
E TECNOLÓGICA NA UNIVERSIDADE DE LISBOA



A Universidade de Lisboa

encetou, em 2011, um programa de Modernização Administrativa, materializado em 2 candidaturas ao Sistema de Apoio à Modernização Administrativa (SAMA),

no âmbito do QREN - Quadro de Referência Estratégica Nacional 2007-2013. Uma das candidaturas teve como objetivo a Simplificação e Normalização de Processos e Sistemas de Informação da Universidade de Lisboa (SAMA 1), e permitiu à Universidade obter financiamento no valor de cerca de 1,6 milhões de euros, para realizar investimentos na modernização dos seus sistemas de backoffice entre 2011 e 2013. O projeto terminou agora no final do 2013, e envolveu diversas Unidades Orgânicas da anterior UL e a Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL), num processo nunca antes visto de parceria e cooperação entre as instituições. Estiveram diretamente envolvidos no projeto mais de 100 colaboradores das várias Unidades.

No âmbito da Operação foram desenvolvidas diversas iniciativas, entre as quais destacamos:

- Normalização do sistema académico para todas as Unidades Orgânicas da anterior Universidade de Lisboa, bem como investimentos diversos na desmaterialização de processos nesta área, como as candidaturas on-line, as matrículas, a gestão do aluno, avaliação e o tratamento da mobilidade;
- Normalização do Sistema de Gestão de Recursos Humanos e a implementação de diversas funcionalidades de self service no Portal do Colaborador, como a consulta e atualização de dados pessoais, a consulta de

recibos de vencimento e declarações de IRS, pedidos de ajudas de custo, marcação de férias ou a consulta e gestão da assiduidade;

- Ainda na vertente de RH, destacamos o esforço de normalização que foi efetuado nas tabelas de codificação e nas regras de registo, entre as diversas Unidades Orgânicas, que permitiram à Universidade retirar diretamente dos sistemas informação consolidada de Recursos Humanos de toda a Universidade para a Equipa Reitoral;
- A implementação de uma ferramenta para a gestão de projetos de investigação (MyGiaf GPI), o que permitiu à Universidade, e em particular ao Instituto de Ciências Sociais, otimizar o processo de pedidos de reembolso;
- A implementação de um projeto piloto na área de gestão documental, que veio possibilitar a desmaterialização e automatização dos circuitos de expediente em diversas Unidades, utilizando as boas práticas ao nível da classificação e armazenamento de documentos;
- A implementação de procedimentos ISO 20.000 no tratamento de pedidos e incidentes, o que veio a permitir uma maior profissionalização do relacionamento dos serviços centrais com as Unidades, nomeadamente maior controlo nos tempos de resposta e no tipo de ocorrências;
- Melhorias significativas ao nível da capacidade de armazenamento e rede de dados da Universidade, com investimentos significativos nos DataCenters da Reitoria e da Faculdade de Ciências;
- Definição dos serviços a desmaterializar através de um futuro Balcão Único de atendimento da Universidade de Lisboa.

O projeto Simplificação e Normalização de Processos e Sistemas de Informação da Universidade de Lisboa, foi um projeto promovido pela anterior UL, em parceria com a ESEL, e as iniciativas acima descritas apenas abrangeram as duas instituições. Com a fusão da Universidade de Lisboa (UL) com a Universidade Técnica de Lisboa (UTL), coloca-se agora o desafio de prosseguir com esta normalização para o universo das 7 instituições da UTL.

A par do projeto de Simplificação e Normalização de Processos e Sistemas de Informação, a Universidade apresentou também uma candidatura para a construção de um Balcão Único Multiserviços e Multicanal (SAMA 2), projeto que também está a ser apoiado pelo QREN, e que deverá estar concluído até ao final de 2014.

A Modernização Administrativa na Universidade de Lisboa, engloba ainda mais duas iniciativas, a decorrer entre 2014 e 2015, que são a Implementação de um novo Sistema Financeiro Integrado para a ULisboa (SAMA 3) e a Implementação de Modelo de Cloud Services para a ULisboa (SAMA 4), este último visando a melhoria das condições dos DataCenters e a disponibilização de serviços core de IT na cloud. No conjunto dos 4 SAMAs, a Universidade de Lisboa obteve um financiamento superior a 4,8 milhões de euros, para a modernização dos seus sistemas de informação e redes de dados.

Estes investimentos são estratégicos para uma Universidade com a dispersão geográfica da ULisboa, onde a desmaterialização de processos e a facilidade no acesso à informação são fundamentais para a produtividade dos seus alunos e colaboradores.

