

Qualidade no ensino superior: Estratégias e indicadores

21 outubro 2015

Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna

PROGRAMA

9:30 RECEÇÃO DOS PARTICIPANTES / WELCOME COFFEE

10:00 SESSÃO DE ABERTURA

Pedro Clemente, Diretor do ISCPSI
J. Marques dos Santos, Presidente CD IPQ
Teresa Guimarães, CITEFORMA e Presidente da CS/11
Henrique Pires, Coordenador do GT2 - CS/11

10:40 PAINEL I: PLANEAMENTO ESTRATÉGICO:
PESSOAS, PLANOS E PROCESSOS

Moderador: Luis Nazaré, Professor do Instituto Superior
de Economia e Gestão (ISEG) – Universidade de Lisboa (UL)

**A gestão estratégica das pessoas para uma comunicação
eficaz do plano estratégico**

Alicia Berlanga, Coordenadora de Projetos na Cátedra
da UNESCO de Direção Universitária, da Universidade
Politécnica da Catalunha (UPC)

Planear estrategicamente a incerteza

Margarida Mano (Vice-Reitora da Universidade de Coimbra)

11:40 COFFEE-BREAK

12:00 PAINEL II: RANKINGS, BASES DE DADOS E INDICADORES

Moderador: Teresa Patrício, Professora do Departamento
de Ciência Política e Políticas Públicas no ISCTE - Instituto
Universitário de Lisboa

**Indicadores de desempenho para o Ensino Superior
Politécnico**

Ricardo Biscaia, Investigador no Centro de Investigação
de Políticas do Ensino Superior (CIPES)

**A experiência da Universidade de Aviero na construção
do seu sistema de indicadores**

José Alberto Rafael, Vice-reitor da Universidade de Aveiro (UA)

13:00 ALMOÇO LIVRE

14:15 PAINEL III: PARTILHA DE EXPERIÊNCIAS:
METODOLOGIAS E RESULTADOS

Moderador: Cristina Salgado, Coordenadora do Gabinete de
Avaliação e Desenvolvimento Profissional (GADEP) da FCH -
UCP) e Rui Pulido Valente, Professor no Instituto Politécnico
de Portalegre (IPP)

Planeamento Estratégico e qualidade: a experiência do IST
Marta Pile, Coordenadora da Área de Estudos e Planeamento
do Instituto Superior Técnico (IST)

**Qualidade no ISCPSI: Apresentação da implementação
de uma nova estratégia**

Élia Chambel, Chefe do Núcleo de Avaliação e Qualidade
do Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna
(ISCPSI)

**Caravela IPVC1519: a estrela que marca o rumo
estratégico do Instituto**

Ana Sofia Rodrigues, Pró-Presidente do Instituto Politécnico
de Viana do Castelo (IPVC)

UC-tab.Bord: do planeamento à monitorização estratégica
Filipe Rocha, Chefe de Divisão de Planeamento, Gestão
e Desenvolvimento da Universidade de Coimbra

**Implementação de um Sistema Interno de Garantia
da Qualidade: a experiência do IPP**

Luís Lima, Vice-presidente do Instituto Politécnico do Porto
(IPP)

15:30 DEBATE

16:00 ENCERRAMENTO DA SESSÃO

Cristina Salgado, Rui Pulido Valente e Henrique Pires,
GT2 - CS/11

GT²

Comissão Setorial
para a
CS/11 **Educação e Formação**

