

Organismo: Serviços Centrais da Universidade de Lisboa

Missão: Apoiar a governação central da Universidade, as suas Escolas e a comunidade académica, mediante a utilização conjunta dos meios, atribuições e competências com vista à melhoria da sua eficiência.

Objectivos Estratégicos (OE)

- OE A - Promover a coesão e o espírito identitário
- OE B - Atrair os melhores estudantes
- OE C - Promover a interação da Universidade com a sociedade
- OE D - Promover o rejuvenescimento, a qualificação e a mobilidade dos Recursos Humanos
- OE E - Reforçar a capacidade de intervenção e influência da Universidade de Lisboa em espaços internacionais estratégicos
- OE F - Assegurar a consolidação de um Sistema de gestão da Qualidade
- OE G - Criar oferta cultural para a Universidade e para a Cidade de Lisboa
- OE H - Promover a responsabilidade social e as atividades de desporto, saúde e bem-estar na Universidade de Lisboa
- OE I - Melhorar as infraestruturas ao dispor da comunidade académica

**Objectivos Operacionais (Obj)
Indicador (I)**

| | Ponderação | Meta Ano 2015 | Meta Ano 2016 | Concretização | | | Desvios | |
|--|--|------------------|--------------------------------|---------------|---------------|---------|-----------|-------------|
| | | | | Resultado | Classificação | | | |
| | | | | | Superou | Atingiu | | Não atingiu |
| Eficácia Ponderação 40% | Obj.1 - Atribuir incentivos à produção científica (OE A) | | | | | | | |
| | | N.A. | 65 BD e 50 BAD | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. |
| | Obj.2 - Melhorar a comunicação institucional (OE A) | | | | | | | |
| | | N.A. | 31 de Dezembro | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. |
| | Obj.3 - Atrair os melhores estudantes nacionais (OE B) | | | | | | | |
| | 90% | 90% | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. | |
| Obj.4 - Atrair estudantes estrangeiros (OE B) | | | | | | | | |
| | 3000 | 3500 | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. | |
| Obj.5 - Promover a participação conjunta da Universidade em ações nacionais e internacionais (OE F) | | | | | | | | |
| | 6 | 6 | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. | |
| Eficiência Ponderação 40% | Obj.6 - Criar 1 Colégio Interdisciplinar (OE A) | | | | | | | |
| | | 2 | 30 de setembro | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. |
| | Obj.7 - Implementar sistemas comuns de gestão (OE A) | | | | | | | |
| | | N.A. | 15 UOs fénix+18 Uos financeiro | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. |
| | Obj.8 - Promover parcerias de desenvolvimento científico e tecnológico (KIC e Redes) (OE C) | | | | | | | |
| | | N.A. | 2 | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. |
| Obj.9 - Renovar o corpo docente (OE D) | | | | | | | | |
| | N.A. | 52 anos | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. | |
| Obj.10 - Promover a prática desportiva e o exercício físico na ULisboa (OE H) | | | | | | | | |
| | N.A. | 1000 | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. | |
| Obj.11 - Melhorar a oferta de espaços para estudo autónomo na ULisboa (OE I) | | | | | | | | |
| | N.A. | 01-set-16 | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. | |
| Qualidade Ponderação 20% | Obj.12 - Criar um Sistema de Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) (OE F) | | | | | | | |
| | | N.A. | 31 de outubro | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. |
| | Obj.13 - Aplicar um inquérito à empregabilidade extensível a todas as Escolas da ULisboa (OE F) | | | | | | | |
| | | 900 | 2000 | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. |
| Obj.14 - Melhorar o Sistema de Segurança e Saúde no Trabalho (OE H) | | | | | | | | |
| | 200 | 250 | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. | |
| Obj.15 - Promover iniciativas de responsabilidade social (OE H) | | | | | | | | |
| | N.A. | 2 | | 10 | 5 | 0 | Peso Obj. | |

Justificação para os desvios:
 Explicitação da fórmula utilizada:

Resultados Agregados

| | | Contribuição da Dimensão | Avaliação do Serviço |
|------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|
| Eficácia | Peso: | 40% | |
| | Resultados dos Objectivos: | | |
| Eficiência | Peso: | 40% | |
| | Resultados dos Objectivos: | | |
| Qualidade | Peso: | 20% | |
| | Resultados dos Objectivos: | | |

Meios Disponíveis

| Recursos Humanos | | Executados | Desvio |
|-----------------------|----------------------------|------------|--------|
| DOCENTES | | | |
| | Prof. Catedráticos | 0 | |
| | Prof. Associados | 0 | |
| | Prof. Auxiliares | 0 | |
| | Assistentes | 0 | |
| | Outros | 0 | |
| | total | | |
| INVESTIGADORES | | | |
| | Inv. Coordenador | 0 | |
| | Inv. Principal | 0 | |
| | Inv. Auxiliar | 0 | |
| | Assistente de Investigação | 0 | |
| | total | | |
| NÃO DOCENTES | | | |
| | Dirigente | 53 | |
| | Técnico Superior | 123 | |
| | Informática | 22 | |
| | Coordenador Técnico | 7 | |
| | Assistente Técnico | 80 | |
| | Assistente Operacional | 39 | |
| | Outro | 1 | |
| | total | 325 | |
| TOTAL | | | |

| Orçamento (M €) | Estimado | Realizado | Desvio |
|-----------------------------------|----------------------|-----------|--------|
| Orçamento de Funcionamento | | | |
| Despesas com Pessoal | 10.449.097,00 | | |
| Aquisição de Bens e Serviços | 9.190.747,00 | | |
| Transferências correntes | 4.987.318,00 | | |
| Outras Despesas Correntes | 1.587.424,00 | | |
| Aquisição de Bens de Capital | 5.753.927,00 | | |
| Total | 31.968.513,00 | | |

Nota: para efeitos do QUAR, a categoria de Especialista de Informática foi equiparada à de Técnico Superior e a de Técnico de Informática à de Assistente Técnico

| Indicadores | Fórmulas Utilizadas | Listagem das Fontes de Verificação |
|--------------|---------------------|------------------------------------|
| Indicador 1: | | |
| Indicador 1: | | |
| Indicador 1: | | |
| Indicador 1: | | |
| Indicador 1: | | |