



LISBOA

REITORIA

UNIVERSIDADE  
DE LISBOA



# Manual da Qualidade | SIGQ-ULisboa 2026

Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

# Ficha Técnica

## TÍTULO

Manual da Qualidade | SIGQ-ULisboa 2026

1.<sup>a</sup>-Revisão (VR 01/2026)

Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

## PROPRIEDADE

Universidade de Lisboa

## AUTOR e PAGINAÇÃO

Universidade de Lisboa: Área de Avaliação e Garantia da Qualidade

## REVISÃO

Conselho de Garantia da Qualidade da ULisboa, 26 de novembro de 2025

Comissão de Assuntos Científicos do Senado, 22 de janeiro de 2026

Comissão de Assuntos Pedagógicos e Estudantis do Senado, 22 de janeiro de 2026

Conselho de Coordenação Universitária, 13 de fevereiro de 2026

## APROVAÇÃO

Reitor da ULisboa

18 de fevereiro de 2026

## CONTACTOS

Universidade de Lisboa

Reitoria

Alameda da Universidade

1649-004 Lisboa

Tel.: +351 217 967 624 | +351 210 113 400

Fax: +351 217 933 624

E-mail: [qualidade@ulisboa.pt](mailto:qualidade@ulisboa.pt)

## ÍNDICE

Ponto	Descrição	pàg.
<b>1.</b>	Introdução	5
1.1.	Nota histórica	6
1.2.	Aprovação, revisão e divulgação	7
1.3.	Âmbito e estrutura	8
1.4.	Legislação e enquadramento	9
<b>2.</b>	Referenciais de Qualidade	10
<b>3.</b>	Missão, visão e objetivos da ULisboa	14
<b>4.</b>	Estrutura orgânica da ULisboa	16
4.1.	Escolas, Unidades de Investigação e Colégios	16
4.2.	Serviços Centrais: Reitoria e Unidades Especializadas	17
4.3.	Serviços de Ação Social	18
4.4.	Órgãos	18
4.5.	Organograma da ULisboa	19
<b>5.</b>	Política para a Qualidade da ULisboa	20
<b>6.</b>	Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da ULisboa	22
6.1.	Organização e documentação	22
6.2.	Sistema integrado de informação	24
6.3.	Sistema integrado de gestão	26
6.4.	Relação com as Escolas	26
6.5.	Estruturas, competências e responsabilidades	27
<b>7.</b>	Acreditação e Certificação do SIGQ	29
7.1.	Acreditação Institucional pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES)	29
7.2.	Certificação pelo Instituto Português da Qualidade	29
<b>8.</b>	Avaliação e Acreditação de Ciclos de Estudos	30
8.1.	Acreditação de Novos Ciclos de Estudos (NCE)	30
8.2.	Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF e PERA)	31
8.3.	Pedido Especial de Renovação da Acreditação de Ciclos de Estudos Não Alinhados (PERA)	31
8.4.	Garantia da Qualidade dos Programas de Ensino	32
<b>9.</b>	Avaliação da Qualidade das Unidades de Investigação e Desenvolvimento (I&D)	35
<b>Anexo</b>	Mapa de Controlo de Referenciais	37
<b>Vetor I</b>	Política para a garantia da qualidade	37
<b>Referencial 1</b>	Política para a garantia da qualidade	37
<b>Vetor II</b>	Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional	42
<b>Referencial 2</b>	Conceção e aprovação da oferta formativa	42
<b>Referencial 3</b>	Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	47
<b>Referencial 4</b>	Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação	52
<b>Referencial 5</b>	Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos	54
<b>Referencial 6</b>	Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível	56
<b>Referencial 7</b>	Colaboração interinstitucional e com a comunidade	58
<b>Referencial 8</b>	Internacionalização	61
<b>Vetor III</b>	Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio	63
<b>Referencial 9</b>	Recursos humanos	63
<b>Referencial 10</b>	Recursos materiais e serviços	66
<b>Vetor IV</b>	Gestão e publicitação da informação	69
<b>Referencial 11</b>	Gestão da informação	69
<b>Referencial 12</b>	Informação pública	71
<b>Vetor V</b>	Avaliação externa periódica	75
<b>Referencial 13</b>	Caracter cíclico da garantia externa da qualidade	75

## ÍNDICE DE QUADROS

Quadro	Descrição	pàg.
<b>1</b>	Órgãos responsáveis pela revisão/aprovação do MQ-ULisboa   SIGQ-ULisboa	7
<b>2</b>	Elaboração e revisão do MQ-ULisboa   SIGQ-ULisboa – Histórico	8
<b>3</b>	Legislação e outros documentos de suporte ao MQ-ULisboa   SIGQ-ULisboa	9
<b>4</b>	Vetores e Referenciais A3ES	11
<b>5</b>	Pilares, Eixos, Recursos e Objetivos Estratégicos	15
<b>6</b>	Modelo do Mapa de Controlo de Referenciais	26
<b>7</b>	Referenciais e Instrumentos de Garantia da Qualidade	32

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura	Descrição	pàg.
<b>1</b>	Organograma da ULisboa	19
<b>2</b>	Arquitetura documental do SIGQ-ULisboa	22

## SIGLAS E ABREVIATURAS

<b>A3ES</b>   Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior	<b>ISSO</b>   International Organization For Standardization
<b>AAGQ</b>   Área de Avaliação e Garantia da Qualidade dos Serviços Centrais da ULisboa	<b>IST</b>   Instituto Superior Técnico
<b>ACEF</b>   Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento	<b>MECI</b>   Ministério da Educação, Ciência e Inovação
<b>AMA</b>   Agência para a Modernização Administrativa	<b>MQ</b>   Manual da Qualidade
<b>APQ</b>   Associação Portuguesa para a Qualidade	<b>MQ-ULisboa</b>   Manual da Qualidade da Universidade de Lisboa
<b>BEP</b>   Bolsa de Emprego Público	<b>MUHNAC</b>   Museus da Universidade de Lisboa
<b>B-ON</b>   Biblioteca Online	<b>NCE</b>   Novo Ciclo de Estudos
<b>CAE</b>   Comissão de Avaliação externa	<b>NEE</b>   Necessidades Educativas Especiais
<b>CAF</b>   <i>Common Assessment Framework</i>	<b>NP</b>   Norma Portuguesa
<b>CCU</b>   Conselho de Coordenação Universitária	<b>ODS</b>   Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
<b>CE</b>   Ciclo de Estudos	<b>OECD</b>   Observatório do Emprego Científico e Docente
<b>CGD</b>   Caixa Geral de Depósitos	<b>ONU</b>   Organização das Nações Unidas
<b>CGQ-ULisboa</b>   Conselho de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa	<b>ORSIES</b>   Observatório da Responsabilidade Social e Instituições de Ensino Superior
<b>DGAEP</b>   Direção-Geral da Administração e do Emprego Público	<b>PERA</b>   Pedido especial de renovação de acreditação
<b>DGES</b>   Direção-Geral do Ensino Superior	<b>PPR</b>   Plano de Prevenção dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas
<b>DL</b>   Decreto-Lei	<b>PQ</b>   Plano da Qualidade
<b>DR</b>   Diário da República	<b>PQ-ULisboa</b>   Plano da Qualidade da Universidade de Lisboa
<b>ECDU</b>   Estatuto da Carreira Docente Universitária	<b>QUAR</b>   Quadro de Avaliação e Responsabilização
<b>EFQM</b>   <i>European Foundation for Quality Management</i>	<b>RAIDES</b>   Inquérito ao Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior, da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
<b>ENQA</b>   <i>European Association for Quality Assurance in Higher Education</i>	<b>RCAAP</b>   Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal
<b>EQAR</b>   <i>The European Quality Assurance Register for Higher Education</i>	<b>RENATES</b>   Registo Nacional de Teses e Dissertações, da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
<b>ERP</b>   Sistema Integrado de Gestão de Recursos	<b>RIIND</b>   Rede para a Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação
<b>ESEL</b>   Escola Superior de Enfermagem de Lisboa	<b>RJGDES</b>   Regime Jurídico dos Graus e Diplomas do Ensino Superior
<b>ESG</b>   Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area	<b>RJIES</b>   Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior
<b>ESU</b>   European Students' Union	<b>RSIGQ-ULisboa</b>   Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa
<b>EUA</b>   European University Association	<b>SAS-ULisboa</b>   Serviços de Ação Social da Universidade de Lisboa
<b>EULisboa</b>   Estádio Universitário de Lisboa	<b>SC-ULisboa</b>   Serviços Centrais da Universidade de Lisboa
<b>EURASHE</b>   European Association of Institutions in Higher Education	<b>SIADAP</b>   Sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública
<b>FA</b>   Faculdade de Arquitetura	<b>SIAES</b>   Sistema de Informação da A3ES
<b>FBA</b>   Faculdade de Belas-Artes	<b>SIGQ</b>   Sistema Integrado de Garantia da Qualidade
<b>FC</b>   Faculdade de Ciências	<b>SIIC</b>   Sistema Integrado de Informação Científica
<b>FCT</b>   Fundação para a Ciência e a Tecnologia	<b>SIGQ-ULisboa</b>   Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa
<b>FD</b>   Faculdade de Direito	<b>SPQ</b>   Sistema Português de Qualidade
<b>FF</b>   Faculdade de Farmácia	<b>TC</b>   Tribunal de Contas
<b>FL</b>   Faculdade de Letras	<b>TTC@ULisboa</b>   Centro de Transferência de Tecnologia e Valorização do Conhecimento da ULisboa
<b>FM</b>   Faculdade de Medicina	<b>UC</b>   Unidade Curricular
<b>FMD</b>   Faculdade de Medicina Dentária	<b>UE</b>   União Europeia
<b>FMH</b>   Faculdade de Motricidade Humana	<b>ULisboa</b>   Universidade de Lisboa
<b>FMV</b>   Faculdade de Medicina Veterinária	<b>UO</b>   Unidade Orgânica
<b>FP</b>   Faculdade de Psicologia	
<b>GEADAP</b>   Gestão Integrada da Avaliação de Desempenho da Administração Pública	
<b>I&amp;D</b>   Investigação e Desenvolvimento	
<b>ICS</b>   Instituto de Ciências Sociais	
<b>IE</b>   Instituto de Educação	
<b>IEESP</b>   Inquérito ao Emprego no Ensino Superior Público	
<b>IES</b>   Instituição de Ensino Superior	
<b>IGEC</b>   Inspeção-Geral da Educação e Ciência	
<b>IGOT</b>   Instituto de Geografia e Ordenamento do Território	
<b>IICT</b>   Instituto de Investigação Científica Tropical	
<b>INOVA@U</b>   Centro de Excelência de Inovação Pedagógica da Universidade de Lisboa	
<b>IPQ</b>   Instituto Português da Qualidade	
<b>ISA</b>   Instituto Superior de Agronomia	
<b>ISCSP</b>   Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas	
<b>ISEG</b>   Instituto Superior de Economia e Gestão	

# 1. Introdução

O Manual da Qualidade da Universidade de Lisboa (MQ-ULisboa) define a organização, as responsabilidades e os processos que estabelecem os princípios orientadores de desenvolvimento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa (SIGQ-ULisboa), tendo como referencial as boas práticas europeias (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG, 2015*) e os *Referenciais para os SIGQ nas Instituições de Ensino Superior*, da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES).

O presente manual visa criar as condições para o cumprimento da missão e dos objetivos estabelecidos para a Universidade de Lisboa (ULisboa) na área da garantia da qualidade. O seu principal objetivo é a criação e operacionalização de um sistema comum a todas as Escolas da ULisboa, baseado nos mesmos princípios gerais, não pondo em causa a consolidação dos sistemas de qualidade já desenvolvidos ou a desenvolver pelas suas Escolas.

Tal como definido nos ESG 2015, entende-se por garantia da qualidade um conjunto de atividades, inseridas num ciclo de melhoria contínua, que possam providenciar informação capaz de assegurar, à instituição e ao público, a qualidade do seu funcionamento (*accountability*) e, ao mesmo tempo, que levem à produção de recomendações de melhoria (*enhancement*).<sup>1</sup> Essas atividades permitem gerar uma cultura de qualidade na instituição, levando a uma maior confiança no seu desempenho.

Acresce que a política de garantia da qualidade pressupõe a participação ativa de todos os membros da comunidade académica – docentes, investigadores, estudantes, pessoal administrativo e técnico – e de parceiros sociais estratégicos – incluindo entidades públicas, empresariais, não-governamentais e associativas, antigos alunos, empregadores, entre outros. As partes interessadas devem colaborar nos processos de análise, reflexão e debate sobre a realidade e as perspetivas de futuro da ULisboa, a partir da identificação dos desafios que se colocam à Universidade e às suas entidades constituintes, cabendo ao Reitor a aprovação da política da qualidade.

Este documento constitui a primeira revisão do Manual da Qualidade da ULisboa elaborado em 2021. Entre outros motivos, a revisão justifica-se pelo processo de integração da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL) na ULisboa, operado pelo Decreto-Lei n.º 83/2024, de 31 de outubro; a melhoria do sistema integrado de informação; a implementação do Programa de Cumprimento Normativo; e a apresentação do Mapa de Controlo de Referenciais como parte integrante do manual.

---

<sup>1</sup> Nos termos originais, “at the heart of all quality assurance activities are the twin purposes of accountability and enhancement. Taken together, these create trust in the higher education institution’s performance. A successfully implemented quality assurance system will provide information to assure the higher education institution and the public of the quality of the higher education institution’s activities (accountability) as well as provide advice and recommendations on how it might improve what it is doing (enhancement)” (ESG, 2015: 7).

### 1.1. Nota histórica

A implementação do sistema de garantia de qualidade na ULisboa iniciou-se ainda antes da sua fundação. Tanto na antiga Universidade de Lisboa (também conhecida como Universidade Clássica) como na Universidade Técnica de Lisboa – as duas entidades que deram origem à ULisboa – os processos de garantia de qualidade faziam parte dos principais instrumentos de gestão. Em alguns casos estavam já bastante formalizados, quer a nível das Reitorias, quer de algumas das suas Escolas.

Nos Estatutos da ULisboa, aprovados em 2013, a avaliação e garantia de qualidade figuravam entre os elementos centrais. No artigo 5º indicava-se que *a Universidade de Lisboa assegura a realização de processos de permanente avaliação das suas atividades, unidades e serviços, nos termos da lei, em articulação com as entidades competentes de avaliação e acreditação, e ainda através de mecanismos institucionais próprios, obedecendo a princípios e critérios de qualidade internacionalmente consagrados.*<sup>2</sup>

Em 2015 foi publicado o Regulamento do SIGQ-ULisboa (RSIGQ-ULisboa).<sup>3</sup> Este definia como principal objetivo a *melhoria contínua da qualidade da Universidade de Lisboa, avaliando o grau de cumprimento da sua missão, através da aplicação de critérios e indicadores de desempenho*. Essa avaliação era, ao mesmo tempo, uma avaliação interna – garantindo-se com momentos de autoavaliação periódica – e externa – efetuada por entidades externas, como a A3ES. Eram ainda definidos, nesse regulamento, os princípios, instrumentos e organização do sistema. Em 2022 o RSIGQ-ULisboa foi alterado com vista a alargar o Conselho de Garantia da Qualidade da ULisboa (CGQ-ULisboa) aos Serviços Centrais da ULisboa (SC-ULisboa) e aos Serviços de Ação Social da ULisboa (SAS-ULisboa), passando estes Serviços a ter assento neste Conselho.

No primeiro mandato do primeiro Reitor da ULisboa (2013-2017) foram desenvolvidos alguns dos elementos constitutivos do sistema. Em 2014 foram elaboradas as primeiras versões preliminares do MQ-ULisboa e do Plano da Qualidade (PQ-ULisboa), que não foram formalmente aprovadas. Em 2016 teve lugar a nomeação dos membros do Conselho de Garantia da Qualidade (CGQ-ULisboa), um órgão consultivo do Reitor, onde têm assento docentes e investigadores de todas as Escolas, estudantes, pessoal administrativo e técnico e o Coordenador do Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade.<sup>4</sup> Em 2018 foi elaborada uma nova versão preliminar do MQ-ULisboa, que também não chegou a ser formalmente aprovada.

O facto de a ULisboa não dispor, no início da sua existência, de um sistema integrado de informação comum a todas as Escolas explicou o atraso na formalização do SIGQ-ULisboa. Essa situação levou a que o sistema não fosse, na altura, submetido à A3ES para certificação.

Entretanto, algumas das Escolas da ULisboa decidiram avançar de forma autónoma no desenvolvimento de SIGQ próprios. Tal sucedeu, em primeiro lugar, no Instituto Superior Técnico (IST), que obteve a certificação do seu

---

2 Estatutos da Universidade de Lisboa - Despacho Normativo n.º 5-A/2013 de 19 de abril, alterado: pelo Despacho Normativo n.º 14/2019, de 10 de maio; pelo Despacho Normativo n.º 8/2020, de 4 de agosto; pelo Despacho Normativo n.º 7/2024, de 21 de março; pelo Despacho Normativo n.º 17/2024, de 21 de novembro e pelo Despacho Normativo n.º 7/2025, de 8 de maio.

3 Despacho n.º 15622/2015, publicado no DR, 2ª série, n.º 253, de 29 de dezembro, alterado pelo Despacho n.º 10167/2022, publicado no DR, 2ª série, n.º 159, de 18 de agosto, atualmente em fase de revisão.

4 A composição do CGQ-ULisboa é, a esta data, a prevista no Despacho n.º 2865/2025, de 3 de março.

sistema na A3ES em 2013. Posteriormente, o Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP) e o Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG) consolidaram os seus sistemas e receberam a certificação da A3ES em 2020 e 2021, respetivamente.

Em 2021 ficou concluída a instalação de um sistema de gestão académica comum às 18 Escolas da Universidade – o Fénix. Ficaram, assim, reunidas as condições para a ULisboa concluir a formalização do seu SIGQ.

Atendendo à diversidade e à autonomia das Escolas da ULisboa, bem como ao avanço que ocorreu com a certificação dos SIGQ do IST, ISCSP e ISEG na A3ES, foi desenvolvido um sistema comum, baseado nos mesmos princípios gerais, mas sem comprometer os sistemas autónomos já instalados ou a instalar. A aprendizagem ocorrida nos últimos anos, quer resultante das iniciativas da Universidade no seu todo, quer das Escolas mais avançadas neste domínio, quer ainda através da aplicação de técnicas de *benchmarking*, permite hoje garantir a existência de um sistema sólido e fiável.

No ano de 2022/2023, a ULisboa submeteu-se ao processo de avaliação institucional da A3ES e foi acreditada, sem condições, pela A3ES. A maturidade do SIGQ foi uma das justificações para a acreditação plena. Em 2021, no período de preparação desta avaliação, foram preparados e aprovados, entre outros instrumentos, o MQ-ULisboa e o PQ-ULisboa.

Posteriormente, no âmbito da melhoria contínua, a ULisboa continuou a desenvolver o sistema integrado de informação. Destacam-se a entrada em produção de alguns elementos previstos no Módulo de Garantia da Qualidade do Fénix; e a implementação de um sistema integrado para a gestão da produção científica, designado por SIIC (Sistema Integrado de Investigação Científica), que permite o registo da informação científica.

## 1.2. Aprovação, revisão e divulgação

De acordo com o RSIGQ-ULisboa, cabe ao CGQ-ULisboa a elaboração do MQ-ULisboa e ao Reitor a sua aprovação (**Quadro 1**). O MQ-ULisboa é um documento dinâmico, que deve ser revisto em função da melhoria contínua. De cada alteração ao seu conteúdo resultará a emissão de uma versão atualizada, obrigatoriamente registada no **Quadro 2**, que faz parte integrante deste documento. A elaboração e divulgação, através da página eletrónica da ULisboa, da versão em formato digital do MQ-ULisboa é da responsabilidade da Área de Avaliação e Garantia da Qualidade (AAGQ).

**Quadro 1 – Órgãos responsáveis pela revisão e aprovação do MQ-ULisboa | SIGQ-ULisboa**

Intervenção	Função	Nome	Período
Autoria	CGQ- ULisboa	CGQ-ULisboa	2013-2025
Validação	Vice-Reitor	Professor Doutor Eduardo Pereira	2013-2021
Validação	Vice-Reitor	Professor Doutor João Peixoto	2021-2025 / 2025-2029
Aprovação	Reitor	Professor Doutor António Cruz Serra	2013-2021
Aprovação	Reitor	Professor Doutor Luís Ferreira	2021-2025 / 2025-2029

Fonte: AAGQ

**Quadro 2 – Elaboração e revisão do MQ-ULisboa | SIGQ-ULisboa – Histórico**

Versão	Data Elaboração	Data Validação	Data Aprovação	Estádio/Motivo Revisão
VP_01/2014	2014	-	-	1.ª Versão Preliminar
VP_02/2018	2018	-	-	2.ª Versão Preliminar
VF_01/2021	26.11.2021	21.12.2021	07.03.2022	1.ª Versão Final
VR_01/2026	Outubro de 2025	30.01.2026	18.02.2026	1.ª Revisão

Fonte: AAGQ

O MQ-ULisboa é publicitado no site da ULisboa, de modo a dar a conhecer interna e externamente a organização do SIGQ-ULisboa.

## 1.3. Âmbito e estrutura

De acordo com o previsto no RSIGQ-ULisboa, o MQ-ULisboa estabelece a organização dos processos de promoção e gestão da qualidade. Assim, foca-se em práticas organizacionais que garantam e melhorem a qualidade do funcionamento da instituição, definindo o SIGQ-ULisboa e explicitando as competências dos diferentes agentes envolvidos, bem como os principais processos e indicadores que servem de base à decisão estratégica. Assinalam-se, ainda, os objetivos e ações que devem ser promovidos para responder aos referenciais de qualidade.

Ainda nos termos do RSIGQ-ULisboa, o MQ-ULisboa é um dos instrumentos de suporte ao funcionamento do SIGQ-ULisboa, não podendo ser dissociado dos restantes. O MQ-ULisboa apresenta uma complementaridade elevada com o PQ-ULisboa, onde os principais procedimentos e indicadores são explicitados. Os instrumentos definidos para a ULisboa coexistem, ainda, com os definidos pelas Escolas e Serviços no âmbito dos respetivos SIGQ.

O MQ-ULisboa está estruturado da seguinte forma:

- Introdução, incluindo referência ao enquadramento histórico e jurídico da implementação do sistema;
- Referenciais de qualidade adotados no processo de garantia da qualidade;
- Missão, visão e objetivos da ULisboa;
- Estrutura orgânica da ULisboa, com a descrição dos órgãos de gestão, serviços e respetivas esferas de competência;
- Política para a qualidade da ULisboa;
- SIGQ-ULisboa, com a descrição dos sistemas de informação e gestão, bem como dos pontos de interface com os órgãos de gestão institucional;
- Acreditação e Certificação do SIGQ;
- Avaliação e Acreditação de Ciclos de Estudos;
- Avaliação da Qualidade das Unidades de Investigação & Desenvolvimento (I&D)
- Mapa de Controlo de Referenciais.

## 1.4. Legislação e enquadramento

O MQ-ULisboa foi elaborado com base nos requisitos constantes na legislação e nas análises e conclusões dos documentos de trabalho especificados no **Quadro 3**.

**Quadro 3 - Legislação e outros documentos de suporte ao MQ-ULisboa | SIGQ-ULisboa**

Legislação e outros documentos	Assunto
Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior, Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, alterada pela Lei n.º 36/2021; pelo Decreto-Lei n.º 10/2023; e pela Lei n.º 16/2023.	Regula a organização das Instituições de Ensino Superior.
Regime Jurídico dos Graus e Diplomas do Ensino Superior (RJGDES), Decreto-Lei n.º 74/2006, alterado pelo Decreto-Lei n.º 107/2008; Decreto-Lei n.º 230/2009; Declaração de Retificação n.º 81/2009; Decreto-Lei n.º 115/2013; Decreto-Lei n.º 63/2016; Decreto-Lei n.º 65/2018; Decreto-Lei n.º 27/2021; Decreto-Lei n.º 13/2022.	Regula a atribuição dos graus e diplomas do Ensino Superior e fixa as regras relativas à acreditação dos mesmos.
Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior, Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, alterado pela Lei n.º 94/2019.	Estabelece o regime de avaliação da qualidade do Ensino Superior.
Decreto-Lei n.º 369/2007, de 5 de novembro.	Institui a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior – A3ES e aprova os respetivos Estatutos.
DL n.º 109-E/2021, de 09 de dezembro	Cria o Mecanismo Nacional Anticorrupção e estabelece o regime geral de prevenção da corrupção (RGPC)
Despacho Normativo n.º 5-A/2013 de 19 de abril, alterado: pelo Despacho Normativo n.º 14/2019, de 10 de maio; pelo Despacho Normativo n.º 8/2020, de 4 de agosto; pelo Despacho Normativo n.º 7/2024, de 21 de março; pelo Despacho Normativo n.º 17/2024, de 21 de novembro e pelo Despacho Normativo n.º 7/2025, de 8 de maio.	Estatutos da ULisboa.
Despacho n.º 15622/2015, de 29 de dezembro. Este despacho foi alterado pelo Despacho n.º 10167/2022, publicado no DR, 2ª série, n.º 159, de 18 de agosto	Estabelece as bases do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa (SIGQ -ULisboa), definindo os seus objetivos, organização e instrumentos de atuação.
<i>Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)</i> , Bruxelas, 2015.	Orientações internacionais para a Garantia de Qualidade no Ensino Superior.
A3ES, <i>Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior (adaptado aos ESG 2015)</i> , 2016.	Define os referenciais para os SIGQ nas Instituições de Ensino Superior.
A3ES, <i>Manual para o Processo de Auditoria</i> , V 1.4, Jan2020.	Manual de Auditoria dos SIGQ, nas Instituições de Ensino Superior, veiculado pela A3ES.
Guião para a Elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional 2022	Guião para a Autoavaliação do SIGQ, da A3ES
<a href="#">Manual de Avaliação Institucional do Ensino Superior 2022</a>	Manual da A3ES

Fonte: AAGQ

## 2. Referenciais de Qualidade

Os Referenciais de Qualidade fornecem um quadro de referência para o desenvolvimento do SIGQ-ULisboa. Estes referenciais constituem a base utilizada pelas instituições de avaliação na aplicação dos critérios de auditoria com vista à acreditação dos SIGQ das instituições académicas. Assim, o desenvolvimento do SIGQ-ULisboa teve em conta, designadamente, os ESG 2015<sup>5</sup> e os *Referenciais para os SIGQ nas Instituições de Ensino Superior* da A3ES.

Os ESG 2015 foram adotados em 2015 pelos ministros responsáveis pelo ensino superior no Espaço Europeu do Ensino Superior, a partir de uma proposta da European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), em colaboração com a European Students' Union (ESU), European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE) e European University Association (EUA). Os princípios definidos foram os seguintes:

- Política para a garantia da qualidade
- Conceção e aprovação de programas
- Aprendizagem, ensino e avaliação centrados no estudante
- Candidatura dos alunos, progressão, reconhecimento e certificação (atribuição de graus) pelas instituições
- Pessoal docente
- Recursos dedicados ao ensino e ao apoio ao estudante
- Gestão da informação
- Informação pública
- Monitorização permanente e revisão periódica dos programas
- Avaliação externa periódica da qualidade.<sup>6</sup>

Por seu turno, nos *Referenciais para os SIGQ nas Instituições de Ensino Superior*, a A3ES adotou um conjunto mais vasto de princípios que, estando em consonância com os ESG 2015, se desenvolvem em torno de cinco vetores:

- Política para a garantia da qualidade;
- Processos nucleares da missão institucional – ensino e aprendizagem, investigação e desenvolvimento, colaboração interinstitucional e com a comunidade, internacionalização;
- Gestão dos recursos humanos, recursos materiais e serviços de apoio;

---

<sup>5</sup> Disponível em [https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG\\_2015.pdf](https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf)

<sup>6</sup> Nos termos originais: “Policy for quality assurance; Design and approval of programmes; Student-centred learning, teaching and assessment; Student admission, progression, recognition and certification; Teaching staff; Learning resources and student support; Information management; Public information; On-going monitoring and periodic review of programmes; Cyclical external quality assurance” (ESG, 2015).

- Gestão e publicitação da informação;
- Avaliação externa periódica.

Desagregando estes vetores, a A3ES chega a 13 referenciais, indicados no **Quadro 4**.

**Quadro 4 – Vetores e Referenciais A3ES**

Vetores	Referenciais
<b>I – Política para a garantia da qualidade</b>	1. Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade
<b>II – Processos nucleares da missão institucional</b>	2. Conceção e aprovação da oferta formativa 3. Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante 4. Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação 5. Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos 6. Investigação e desenvolvimento 7. Colaboração interinstitucional e com a comunidade 8. Internacionalização
<b>III – Gestão dos recursos humanos, recursos materiais e serviços de apoio</b>	9. Recursos humanos 10. Recursos materiais e serviços
<b>IV – Gestão e publicitação da informação</b>	11. Gestão da informação 12. Informação pública
<b>V – Avaliação externa periódica</b>	13. Carácter cíclico da garantia externa da qualidade

Fonte: A3ES

Os 13 referenciais usados pela A3ES incluem e reinterpretam, assim, os 10 definidos nos ESG 2015, adicionando os relativos a Investigação e Desenvolvimento (I&D), Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade e Internacionalização. No que diz respeito aos referenciais relativos aos Recursos Humanos e Recursos Materiais e Serviços de Apoio, a A3ES generaliza-os, deixando de os considerar apenas no âmbito restrito do ensino.

A A3ES apresenta em pormenor estes referenciais. Para cada um deles, são indicados os principais objetivos e discriminadas ações que as instituições devem desencadear para os realizar.

A ULisboa optou por considerar os 13 referenciais adotados pela A3ES. Apresenta-se, seguidamente, uma breve síntese dos objetivos de cada um deles.

### ***1. Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade***

Através deste referencial, procura-se avaliar se a ULisboa consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis. Nesse sentido, avalia-se se a Universidade preparou, aprovou formalmente e publicou documentação em que exprime a política institucional e os objetivos para a qualidade.

### ***2. Conceção e aprovação da oferta formativa***

Através deste referencial avalia-se se a ULisboa dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos a partir de objetivos alinhados com a estratégia institucional nesse domínio. Esta avaliação deve abranger qualquer ciclo de estudos, conferente ou não de grau académico.

### ***3. Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante***

A ULisboa deve garantir que o ensino estimula uma participação ativa do estudante e que as metodologias de ensino e os objetivos de avaliação são consistentes com os objetivos formativos e centrados nos estudantes.

### ***4. Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação***

Este referencial centra-se nos aspetos associados à admissão, progressão, reconhecimento e certificação de estudantes. Deve ainda ser considerada a avaliação dos procedimentos associados à certificação pela ULisboa de formações obtidas noutros âmbitos ou instituições.

### ***5. Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos***

A ULisboa deve monitorizar e rever periodicamente a oferta formativa, bem como a sua adequação e melhoria contínua.

### ***6. Investigação e desenvolvimento***

A ULisboa deve dotar-se de mecanismos para promover, avaliar e desenvolver a atividade científica, tecnológica, cultural e artística integrada na sua missão institucional.

### ***7. Colaboração interinstitucional e com a comunidade***

A ULisboa deve dotar-se de mecanismos para promover, avaliar e desenvolver a colaboração interinstitucional e com a comunidade.

### ***8. Internacionalização***

A ULisboa deve promover, avaliar e desenvolver as suas atividades de cooperação internacional, valorizando neste âmbito a Europa e os países e comunidades de língua portuguesa.

### ***9. Recursos humanos***

No Ensino Superior a qualidade e motivação dos recursos humanos é fundamental para o sucesso das instituições. É necessário garantir que os processos de recrutamento, avaliação, formação e promoção promovem a melhoria

da qualidade do trabalho de docentes, investigadores e pessoal administrativo e técnico. Há ainda que garantir uma política sustentável de gestão do capital humano, evitando um excessivo envelhecimento, permitindo a abertura aos mais novos e também evitando ruturas em algumas áreas ou domínios científicos.

### ***10. Recursos materiais e serviços***

A ULisboa deve assegurar que os recursos materiais e serviços disponíveis para apoio às diferentes atividades são apropriados, bem como dispor de mecanismos que permitam monitorizar a sua adequação e melhoria permanentes. A sua utilização deve garantir a sustentabilidade atual e futura da Universidade.

### ***11. Gestão da informação***

A ULisboa deve dotar-se de um sistema integrado de informação, bem como de mecanismos que permitam garantir a recolha, análise e utilização de resultados para a gestão efetiva dos seus vários domínios de atividades.

### ***12. Informação pública***

A ULisboa deve publicar regularmente informação atualizada, imparcial e objetiva, tanto quantitativa como qualitativa, acerca das várias vertentes da sua missão. Esta prática, para além de decorrer do carácter público da Universidade, é um importante instrumento para a divulgação das atividades desenvolvidas na ULisboa.

### ***13. Carácter cíclico da garantia externa da qualidade***

A ULisboa é periodicamente avaliada por entidades externas. A avaliação externa promove a qualidade das atividades desenvolvidas, verifica a eficácia do SIGQ, atua como catalisador da melhoria e pode oferecer novas perspetivas à instituição. Esta avaliação, com carácter cíclico, abrange as diferentes áreas de atividade.

O SIGQ-ULisboa é um importante mecanismo para apoio aos processos de avaliação, interna e externa, bem como para a integração das melhorias de qualidade induzidas por estes processos de avaliação.

### 3. Missão, visão e objetivos da ULisboa

Os Estatutos da ULisboa definem como sua missão a de ser *uma instituição de ensino e de ciência, baseada na criação, transmissão e valorização social e económica do conhecimento e da cultura, comprometida com o progresso da sociedade.*

A ULisboa tem como visão *ser reconhecida como uma das universidades de referência no quadro europeu e mundial, oferecendo excelentes condições de estudo e de trabalho e atraindo excelentes estudantes, docentes, investigadores e trabalhadores técnicos e administrativos. Vemos a Universidade de Lisboa como uma Universidade forte, diversa, democrática e coesa, abrangendo todos os domínios do saber, promovendo a interdisciplinaridade, a cooperação e a ligação com a Sociedade*<sup>7</sup>.

Segundo os Estatutos, são atribuições da ULisboa:

a) *Ministrar formação superior em programas de licenciatura, mestrado e doutoramento, bem como em cursos e atividades de especialização e de aprendizagem ao longo da vida;*

b) *Realizar investigação científica de alto nível, promovendo a difusão dos seus resultados, a valorização social e económica do conhecimento, designadamente a transferência de tecnologia, bem como o apoio à definição de políticas públicas e à inovação;*

c) *Promover a língua e a cultura portuguesas, no país e no mundo;*

d) *Assegurar a prestação de serviços à sociedade e contribuir para o desenvolvimento social e económico do país, designadamente através da colaboração com entidades públicas, empresariais, não-governamentais e associativas;*

e) *Dinamizar a compreensão pública das artes, da cultura e do conhecimento, através de atividades de divulgação científica, de preservação do património e de valorização dos museus;*

f) *Promover a qualidade de vida e de trabalho dos estudantes, em particular através da ação social e de programas de inserção na vida ativa, as atividades artísticas, culturais e desportivas, bem como as condições para o livre exercício do associativismo estudantil;*

g) *Desenvolver processos de sustentabilidade, de respeito pela diversidade cultural e social e de responsabilidade intergeracional;*

h) *Proporcionar a realização pessoal e profissional dos seus trabalhadores e garantir as melhores condições para a sua formação e qualificação;*

i) *Fomentar a internacionalização e a cooperação cultural, científica e tecnológica, através do estabelecimento de parcerias e da mobilidade dos membros da sua comunidade académica;*

j) *Apoiar científica e tecnicamente a execução de políticas de cooperação no âmbito da investigação científica tropical;*

---

<sup>7</sup> In Plano Estratégico da ULisboa (2023-2027).

k) Patrocinar a ligação dos antigos alunos da Universidade de Lisboa, da Universidade Técnica de Lisboa e da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa, e suas antecessoras, à sua nova alma mater, bem como a participação de outras personalidades e entidades no desenvolvimento estratégico da Universidade;

l) Aprofundar a relação com a cidade, contribuindo para enriquecer a sua vida cultural, artística, científica e social e para projetar o nome de Lisboa no mundo.

A ULisboa apresenta os seguintes objetivos estratégicos, organizados de acordo com os pilares, eixos e recursos, conforme previsto no Plano Estratégico da ULisboa para o período de 2023-2027 (**Quadro 5**):

**Quadro 5 – Pilares, Eixos, Recursos e Objetivos Estratégicos**

Pilares	Objetivos Estratégicos
<b>Ensino</b>	Promover a inovação e a qualidade do Ensino Atrair e manter os melhores estudantes nacionais e internacionais Combater o insucesso e o abandono escolar Promover a cooperação entre as Escolas e com outras Instituições Promover a empregabilidade dos estudantes da ULisboa
<b>Investigação</b>	Promover a investigação de excelência Premiar e divulgar a qualidade científica Aumentar a atratividade e reforçar a cooperação nacional e internacional Incentivar e apoiar candidaturas a programas competitivos
<b>Inovação e valorização do conhecimento</b>	Potenciar a valorização económica e social do conhecimento Criar uma cultura de inovação
Eixos	Objetivos Estratégicos
<b>Ação e Responsabilidade Social</b>	Dinamizar e incrementar as ações de responsabilidade social na ULisboa
<b>Comunicação</b>	Desenvolver uma estratégia eficaz de comunicação integrada na ULisboa
<b>Divulgação Científica e Cultura</b>	Promover a divulgação científica para o grande público Promover a cultura e a divulgação cultural e artística
<b>Internacionalização</b>	Reforçar a competitividade internacional
<b>Multidisciplinaridade</b>	Promover abordagens de multi/trans/ interdisciplinaridade na ULisboa
<b>Bem-Estar</b>	Assegurar a saúde e o bem-estar da comunidade da ULisboa Promover a atividade desportiva na Universidade Promover a qualidade de vida da comunidade académica
<b>Sustentabilidade</b>	Promover o ensino e a investigação relacionados com a sustentabilidade Promover práticas e comportamentos promotores de sustentabilidade
Recursos	Objetivos Estratégicos
<b>Pessoas</b>	Renovar o quadro de recursos humanos Promover a internacionalização do quadro de recursos humanos Manter e reforçar um quadro de recursos humanos de alta qualidade Promover a qualificação dos recursos humanos da ULisboa
<b>Organização</b>	Organizar e Inovar Melhorar a eficiência e a eficácia dos serviços Reforçar as ferramentas de gestão Otimizar os mecanismos de controlo interno de execução orçamental Partilhar boas práticas na ULisboa
<b>Infraestruturas</b>	Melhorar a qualidade das infraestruturas ao serviço da ULisboa
<b>Recursos Financeiros</b>	Aumentar os recursos financeiros disponíveis através da diversificação das fontes de financiamento Promover a sustentabilidade financeira da ULisboa

Fonte: Plano Estratégico da ULisboa 2023-2027

## 4. Estrutura orgânica da ULisboa

Nos termos dos seus Estatutos, a ULisboa integra Escolas, Unidades de Investigação e outras unidades, estruturas e serviços. São ainda considerados como unidade da Universidade os SAS-ULisboa. A ULisboa integra, também, os SC-ULisboa constituídos pela Reitoria, pelos Colégios e pelas Unidades Especializadas (Museus, IICT, Estádio Universitário de Lisboa e Pavilhão de Portugal).

Na ULisboa existem órgãos de governo e órgãos consultivos, de apoio e de representação da comunidade académica.

### 4.1. Escolas, Unidades de Investigação e Colégios

As *Escolas* têm a designação de Faculdade, Instituto ou Escola Superior consoante tenham natureza universitária ou politécnica e são Unidades Orgânicas (UO) de ensino e investigação, dotadas de órgãos de governo próprio. São pessoas coletivas de direito público gozando, em geral, de autonomia estatutária, científica, pedagógica, cultural, administrativa, financeira e patrimonial, nos termos previstos na lei e nos Estatutos da ULisboa.

A mais recente alteração neste domínio foi o processo de integração da Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL) na ULisboa, operado pelo Decreto-Lei n.º 83/2024, de 31 de outubro.

Após a conclusão deste processo de integração, a ULisboa passa a compreender 19 Escolas:

- *Faculdade de Arquitetura;*
- *Faculdade de Belas Artes;*
- *Faculdade de Ciências;*
- *Faculdade de Direito;*
- *Faculdade de Farmácia;*
- *Faculdade de Letras;*
- *Faculdade de Medicina;*
- *Faculdade de Medicina Dentária;*
- *Faculdade de Medicina Veterinária;*
- *Faculdade de Motricidade Humana;*
- *Faculdade de Psicologia;*
- *Instituto de Ciências Sociais;*
- *Instituto de Educação;*
- *Instituto de Geografia e Ordenamento do Território;*
- *Instituto Superior de Agronomia;*
- *Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas;*
- *Instituto Superior de Economia e Gestão;*
- *Instituto Superior Técnico;*
- *Escola Superior de Enfermagem de Lisboa.*

As Faculdades e Institutos de ensino superior têm os seguintes órgãos de governo: Conselho de Escola; Presidente ou Diretor; Conselho Científico e Conselho Pedagógico. Dada a sua autonomia administrativa e financeira, existe ainda nas Escolas um Conselho de Gestão, com competências análogas às do Conselho de Gestão da Universidade. As competências dos órgãos de governo próprio das Escolas são as definidas pelos respetivos estatutos e pela Lei.

A Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL), de ensino superior politécnico, tem os seguintes órgãos de governo: Conselho de Escola, Presidente, Conselho de Gestão, Conselho Técnico-Científico e Conselho Pedagógico, cujas competências constam dos Estatutos da ESEL <sup>8</sup>.

As *Unidades de Investigação* podem, nos termos dos Estatutos da ULisboa e dos Estatutos das suas Escolas, assumir diferentes modelos de organização e ser dotadas de órgãos de governo próprios. Na sua generalidade, elas estão integradas no Sistema Científico e Tecnológico Nacional e têm sido avaliadas regularmente pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT).

Os *Colégios* são unidades transversais destinadas ao reforço da coesão interna, à cooperação interdisciplinar e transdisciplinar e à maior eficácia na utilização dos recursos humanos, materiais e tecnológicos. Os Colégios, criados por decisão do Reitor, constituem-se como espaços não orgânicos que incorporam programas de investigação científica, de inovação tecnológica e de ensino, que envolvem, obrigatoriamente, docentes e investigadores de várias Escolas.

Para reforçar os laços de I&D existem ainda as *Redes*, também designadas como Redes Temáticas Interdisciplinares, criadas para apoiar os eixos estratégicos de desenvolvimento da ULisboa, de forma a permitir a sua inserção em redes internacionais e em programas europeus.

## 4.2. Serviços Centrais: Reitoria e Unidades Especializadas

A Reitoria é o serviço de apoio central à governação da ULisboa, competindo-lhe assegurar o seu regular funcionamento e prestar apoio às Escolas no cumprimento da sua missão.

A ULisboa compreende ainda um conjunto de Unidades Especializadas, de âmbito interno ou de cooperação externa, que prestam serviços à comunidade académica e à sociedade, contribuindo para a preservação do património e a compreensão pública do conhecimento, da cultura e das artes. As Unidades Especializadas atualmente existentes são as seguintes:

- Museus;
- Instituto de Investigação Científica Tropical (IICT);
- Estádio Universitário de Lisboa (EULisboa);
- Pavilhão de Portugal.

Os Museus, por sua vez, incluem o Museu Nacional de História Natural e da Ciência (MUHNAC), o Jardim Botânico de Lisboa, o Jardim Botânico Tropical e o Observatório Astronómico de Lisboa.

---

<sup>8</sup> Homologados pelo Despacho n.º 11053/2025, publicado no Diário da República, 2.ª série, de 18 de setembro.

De forma a garantir uma maior coordenação e eficiência da gestão dos serviços que estão sob tutela do Reitor, estes serviços, da Reitoria e das Unidades Especializadas, foram agrupados numa gestão comum, com a designação de SC-ULisboa, que coordenam, organizam e apoiam as entidades que compõem a ULisboa, nas diversas áreas de atividade e de suporte ao Reitor, sem prejuízo das competências dos órgãos de governo próprios das Escolas.

### 4.3. Serviços de Ação Social

Os SAS-ULisboa são serviços vocacionados para assegurar as funções da ação social escolar e prestam apoio social direto e indireto à comunidade académica da ULisboa e a entidades externas, dispondo de autonomia administrativa e financeira e regendo-se por estatutos próprios.

O apoio direto consiste na atribuição de bolsas de ação social aos estudantes economicamente carenciados.

O apoio indireto consiste, essencialmente, na disponibilização de serviços de alimentação e de alojamento.

### 4.4. Órgãos

São órgãos de governo da Universidade:

- Conselho Geral;
- Reitor;
- Conselho de Gestão.

A Universidade dispõe, ainda, dos seguintes órgãos consultivos:

- Senado;
- Conselho de Coordenação Universitária (CCU);
- Provedor do Estudante;

E, também, de um Órgão de Fiscalização:

- Fiscal Único.

A composição e competências dos órgãos da ULisboa encontram-se definidas nos Estatutos da ULisboa.

Como referido anteriormente, as Escolas têm órgãos de governo próprios, definidos nos respetivos estatutos e na lei.

## 4.5. Organograma da ULisboa

Figura 1 – Organograma da ULisboa



## 5. Política para a Qualidade da ULisboa

A ULisboa atribui uma importância central à avaliação e garantia de qualidade. Segundo os seus Estatutos, a ULisboa assegura *a realização de processos de permanente avaliação das suas atividades, unidades e serviços, nos termos da lei, em articulação com as entidades competentes de avaliação e acreditação, e ainda através de mecanismos institucionais próprios, obedecendo a princípios e critérios de qualidade internacionalmente consagrados. Para além disso, os resultados dos processos de avaliação serão tidos em conta na organização e funcionamento da Universidade e das Escolas, na afetação de recursos humanos e materiais e em decisões de natureza estratégica*<sup>9</sup>.

A garantia da qualidade, designadamente a existência de processos de recolha sistemática de informação tendo em vista a melhoria contínua, tem sido um eixo fundamental dos planos estratégicos de desenvolvimento institucional apresentados pelo Reitor no início de cada mandato.

Desde 2015 que está regulamentado um SIGQ-ULisboa. Este privilegia os seguintes princípios:

- a) *Atender à realidade diversa, complexa e multidimensional da Universidade;*
- b) *Garantir a integração dos diferentes Sistemas de Garantia da Qualidade das Escolas no SIGQ-ULisboa, com respeito pela diversidade e autonomia das Escolas;*
- c) *Estimular a participação de todos os atores envolvidos — docentes, investigadores, estudantes, pessoal administrativo e técnico;*
- d) *Caracterizar-se pela simplicidade, coerência, estabilidade e previsibilidade, sem prejuízo da inovação e modernização administrativa da gestão do sistema;*
- e) *Garantir a transparência e a prestação de contas;*
- f) *Assegurar a participação, colegialidade, rigor e empenhamento na vida académica;*
- g) *Promover o desenvolvimento de uma cultura de qualidade nos vários domínios de atuação da Universidade.*

A estes princípios pode acrescentar-se, ainda, o objetivo de contribuir para a melhoria contínua das atividades desenvolvidas na ULisboa.

O SIGQ-ULisboa agrega todas as atividades da Universidade que contribuem para a garantia da qualidade das atividades desenvolvidas e para o cumprimento da sua missão, cabendo ao Reitor a responsabilidade da sua implementação e gestão.

De acordo com o RSIGQ-ULisboa, para coadjuvar o Reitor nesta tarefa foi criado o CGQ-ULisboa, com funções consultivas e as seguintes competências:

---

<sup>9</sup> N.º(s) 1 e 2 do artigo 5.º dos Estatutos da Universidade de Lisboa

- h) Promover o desenvolvimento de uma cultura da qualidade na ULisboa;*
- i) Apresentar propostas de gestão e acompanhamento do SIGQ-ULisboa;*
- j) Acompanhar as atividades do Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade<sup>10</sup> da ULisboa;*
- k) Acompanhar os processos de avaliação interna e externa;*
- l) Elaborar e atualizar o Manual e Plano da Qualidade da ULisboa e propor a sua aprovação aos órgãos competentes;*
- m) Elaborar manuais de boas práticas e propor a sua aprovação aos órgãos competentes;*
- n) Propor a revisão do presente Regulamento.*

Os passos iniciados desde a fundação foram seguidos por um conjunto de melhorias operacionais, que permitem hoje garantir a maturidade do sistema. O facto de a ULisboa utilizar no seu conjunto, desde o ano de 2021, o mesmo sistema comum de gestão académica (Fénix) e de Gestão de Recursos Humanos e Financeiros (SAP), foi um marco importante que permitiu uma recolha e tratamento integrado da informação da ULisboa, sem prejuízo de se respeitarem as especificidades e autonomia das Escolas.

Atualmente, também já se encontra implementados na ULisboa o Sistema de Gestão de Arquivos Bibliográficos (Koha), que permite aceder de forma centralizada aos catálogos de todas as bibliotecas das Escolas, e o Sistema Integrado de Investigação Científica (SIIC), destinado ao registo da informação científica. O Módulo de Garantia da Qualidade do Sistema Fénix, desenvolvido para dar resposta às necessidades de informação do processo de ensino-aprendizagem, encontra-se em desenvolvimento.

---

<sup>10</sup> Atualmente AAGQ, nos termos do artigo 21.º do Despacho n.º 2014/2020, de 11 de fevereiro.

## 6. Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da ULisboa

### 6.1. Organização e documentação

A ULisboa organiza o SIGQ em dois níveis. Em primeiro lugar, é adotada uma abordagem por processos, identificando e gerindo os procedimentos que lhes estão associados, reconhecendo as diferentes atividades que os integram, bem como os seus atores, e definindo quais os indicadores que permitem monitorizar o seu desenvolvimento. Com base na evolução dos valores destes indicadores e na sua aferição relativamente aos objetivos traçados nos Planos Estratégico, de Atividades e da Qualidade, devem ser adotados mecanismos de análise e reflexão que potenciem a melhoria contínua dos processos e o reajustamento dos planos.

Em segundo lugar, é adotada uma perspetiva baseada nos referenciais de qualidade. Neste caso, são identificados, para cada um dos referenciais, os objetivos, as ações a promover, os órgãos ou serviços responsáveis e os documentos e/ou atividades relacionadas. Esta análise é realizada com base no Mapa de Controlo de Referenciais

A arquitetura documental adotada no SIGQ-ULisboa é a apresentada na **Figura 2**.

**Figura 2 – Arquitetura documental do SIGQ-ULisboa**



A legislação mais relevante foi referida anteriormente (Quadro 3).

Os documentos estratégicos são os Estatutos da ULisboa, o Plano Estratégico de médio prazo e o Plano de Ação para o quadriénio do mandato do Reitor.

Os documentos orientadores são os seguintes:

- Manual da Qualidade – define a política para a qualidade, descreve o SIGQ-ULisboa e estabelece a arquitetura e organização geral do sistema de gestão da qualidade;

- Plano da Qualidade – define, de forma detalhada, os intervenientes, os processos, os procedimentos necessários para avaliar e gerir a qualidade das atividades;
- Plano Anual de Atividades – estabelece as principais linhas de ação da ULisboa e das suas Escolas, para cada ano, bem como os respetivos impactos orçamentais;
- Programa de Cumprimento Normativo:
  - Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas – identifica os principais riscos nas áreas pedagógica, científica, de investigação e administrativa e determina o desenho dos procedimentos com o objetivo de os anular ou mitigar;
  - Código de Conduta e Boas-Práticas – estabelece o conjunto de princípios, valores e regras de atuação de todos os dirigentes e trabalhadores em matéria de ética profissional, tendo em consideração as normas penais referentes à corrupção e às infrações conexas e os riscos de exposição da entidade a estes crimes<sup>11</sup>;
  - Programa de Formação - formação interna para todos os dirigentes e trabalhadores, com vista a que estes conheçam e compreendam as políticas e procedimentos de prevenção da corrupção e infrações conexas implementados<sup>12</sup>;
  - Canal de Denúncias – a ULisboa dispõe de canais de denúncia interna que dão seguimento a denúncias de atos de corrupção e infrações conexas nos termos do disposto na legislação que transpõe a Diretiva (UE) 2019/1937, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União<sup>13</sup>.

Os documentos operacionais incluem:

- Regulamentos – regulam a atividade da ULisboa, quer adaptando o seu funcionamento às imposições legais, quer definindo as regras a que devem obedecer certos programas ou atividades internas;
- Manuais de Procedimentos – quando necessário, agregam os procedimentos adotados pelos diferentes serviços, com uma descrição sistemática das tarefas integrantes de cada processo, incluindo, se necessário, fichas descritivas de procedimentos; notas informativas, instruções, formulários, relatórios, decorrentes da execução do processo e respetiva análise e registos da qualidade que evidenciem o cumprimento dos diferentes procedimentos;

Existem ainda outros documentos e registos, resultantes da recolha de informação a múltiplos níveis que ocorre regularmente. Incluem, entre outros, fichas de unidades curriculares, registos dos sumários, relatórios das unidades curriculares (UC), relatórios de ciclos de estudo, relatórios de docência, resultados de inquéritos pedagógicos, relatórios das unidades de investigação, relatórios de avaliação de desempenho e, quando disponíveis, relatórios de meta-avaliação do sistema de qualidade.

---

<sup>11</sup> N.º 1 do artigo 7.º do RGPC.

<sup>12</sup> N.º 1 do artigo 9.º do RGPC.

<sup>13</sup> N.º 1 do artigo 8.º do RGPC.

## 6.2. Sistema integrado de informação

O SIGQ-ULisboa pressupõe a recolha e análise continuada de informação sobre as atividades da Universidade, de modo a poder fazer-lhes corresponder indicadores fiáveis. O processo assenta num sistema de informação que permite a consolidação dos dados relativos aos referenciais de qualidade descritos no início deste MQ, aferindo o grau de cumprimento dos seus objetivos, a evolução dos diferentes indicadores e as possibilidades de melhoria.

A ULisboa possui quatro sistemas integrados de gestão da informação em pleno funcionamento. O primeiro é o sistema de gestão académica Fénix. A generalização deste sistema a todas as Escolas, que se prolongou por alguns anos e se completou em 2021, permitiu que a recolha e tratamento de informação pudessem ser feitos de forma integrada e articulada. O Fénix é um sistema de gestão da informação que integra múltiplos documentos e indicadores relacionados com as atividades académicas, tais como ciclos de estudo, unidades curriculares, aulas e sumários, notas e pautas, inquéritos pedagógicos e outros.

Em 2022 começou a ser desenvolvido o *Módulo de Garantia da Qualidade para o Sistema Integrado de Gestão Académica Fénix*. Este contém, entre outros, os seguintes elementos:

- a) Relatórios de UC – dados sobre as características e funcionamento das UC, sucesso escolar, inquéritos pedagógicos e comentários dos responsáveis das UC;
- b) Relatórios de Ciclos de Estudo – dados sobre as características dos ciclos de estudos, número e características dos inscritos, evolução da procura, aproveitamento escolar, abandono escolar, eficiência formativa, características dos diplomados, empregabilidade dos diplomados, internacionalização, assiduidade às aulas, inquéritos pedagógicos, comentários e pareceres dos responsáveis dos ciclos de estudos e do Conselho Pedagógico;
- c) Relatório de Funcionamento do Ano Letivo.

Já se encontra em funcionamento uma componente deste módulo, o *Módulo de Gestão de Indicadores*, que permite o acesso a um conjunto de indicadores relevantes sobre UC e ciclos de estudo. Está ainda prevista a criação de um sistema automático de “alertas”, que permitirá sinalizar situações com problemas potenciais, que devem depois ser examinados pelos intervenientes, tendo em vista a sua melhoria.

Apesar de os elementos recolhidos pelo Fénix se ligarem apenas ao ensino e aprendizagem – referenciais 2 a 5 da A3ES –, eles são centrais na construção de um sistema robusto de qualidade numa instituição de ensino superior como a ULisboa.

O segundo sistema de informação em funcionamento é o Sistema Integrado de Gestão de Recursos (ERP), assente em tecnologia SAP, existente em todas as entidades da ULisboa – Escolas, Serviços Centrais e Serviços de Ação Social. Este sistema permite facilitar a recolha e tratamento integrado de informação acerca dos recursos humanos, financeiros, contabilísticos, patrimoniais, logísticos e vendas. Estes dados dizem sobretudo respeito aos referenciais 9 e 10 da A3ES.

O terceiro é o Sistema de Gestão de Arquivos Bibliográficos (Koha). Trata-se de um sistema que, a partir de 2021, permitiu fazer a gestão centralizada e uniforme da informação dos catálogos bibliográficos de todas as Escolas da

ULisboa, bem como do Museu Nacional de História Natural e da Ciência. Passou assim a ser possível o acesso a partir de um único ponto a todos os recursos bibliográficos existentes, mantendo a identidade e especificidade de cada Escola. Este sistema permite responder a vários dos referenciais da A3ES, com relevo para o 6.

O quarto sistema de informação, designado por Sistema Integrado de Informação Científica (SIIC) da ULisboa, concluiu a sua implementação no ano de 2024. Antes da sua criação, a recolha e o tratamento de informação sobre produção científica seguiam os procedimentos e utilizavam os indicadores habitualmente reportados pelas unidades de investigação às entidades promotoras e financiadoras da investigação, em particular a FCT.

O objetivo do SIIC é mais amplo. Procura facilitar os processos de gestão, produção e acesso a informação científica, em tempo real, com o intuito de proporcionar uma visão ampla a vários níveis; identificar redes de investigação; facilitar a medição e análise da atividade científica, designadamente produção de indicadores bibliométricos; gerar maior eficiência na elaboração dos relatórios de atividades e outros; aperfeiçoar os mecanismos de tomada de decisão estratégica e definição de políticas de I&D; e contribuir para uma melhor comunicação de ciência.

Este sistema prevê a articulação com bases de dados internacionais (como o ORCID, *Web of Science* e SCOPUS) e com a FCT (designadamente o CIÊNCIAVITAE), de forma que possam ser importados elementos de produção científica relativos aos docentes e investigadores. Pode existir ainda uma ligação ao Fénix, permitindo uma gestão integrada da atividade de formação avançada, ao Repositório da ULisboa (uma coleção de documentos, em formato digital, reunindo a produção intelectual, académica e científica da universidade) e ao sistema das Bibliotecas da ULisboa.

Os dados coligidos pelo SIIC são agora a principal base do referencial 6 da A3ES, relacionado com a investigação.

Estes sistemas integrados de informação não excluem a utilização de outras fontes, nem impedem que os relatórios e indicadores comuns da ULisboa sejam complementados com a recolha e tratamento de outra informação específica às Escolas e demais entidades.

Na base de toda a recolha da informação para o SIGQ-ULisboa encontra-se assim um conjunto de processos, que se podem articular com os principais referenciais de qualidade. Esta informação permite a construção de diversos indicadores. Alguns destes elementos são detalhados no PQ-ULisboa. No MQ-ULisboa e no PQ-ULisboa são indicados os procedimentos e indicadores comuns a todas as Escolas e serviços, sendo os restantes o resultado da autonomia e especificidade de cada entidade.

### 6.3. Sistema integrado de gestão

Uma outra componente da operacionalização do SIGQ-ULisboa é um sistema integrado de gestão, baseado num *Mapa de Controlo de Referenciais* inspirado nos referenciais de qualidade. O modelo genérico deste mapa está representado no **Quadro 6**.

**Quadro 6 - Modelo do Mapa de Controlo de Referenciais**

Designação do Vetor de Qualidade		
Designação do Referencial		
Descrição e objetivos do Referencial		
Ações a promover	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Descrição da ação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Órgãos/Serviços Escolas (...)</li> <li>Órgãos/Serviços dos SC-ULisboa e SAS-ULisboa (...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentos/Atividades das Escolas (...)</li> <li>Documentos/Atividades dos SC-ULisboa e SAS-ULisboa (...)</li> </ul>

Fonte: AAGQ

Neste mapa são identificados os diversos referenciais, os seus objetivos, as ações a promover, os órgãos ou serviços responsáveis pela produção e tratamento da informação, e os documentos e/ou atividades relacionadas. O elenco dos vetores da qualidade, dos referenciais, objetivos e ações a promover decorrem diretamente das normas apresentadas para a A3ES para a organização e auditoria dos sistemas de qualidade.<sup>14</sup> Cabe à instituição definir os órgãos ou serviços a mobilizar, bem como os documentos e/ou atividades a realizar.

A versão detalhada do *Mapa de Controlo de Referenciais* da ULisboa encontra-se em anexo a este MQ.

### 6.4. Relação com as Escolas

Os Estatutos da ULisboa definem um modelo institucional baseado nos princípios da autonomia e da responsabilidade das Escolas. O SIGQ-ULisboa deve, assim, atender aos níveis global e local, constituindo-se como um modelo que, de forma integrada para toda a Universidade, se desenvolva e se replique nos SIGQ das Escolas, mas que deles também se alimente através de uma comunicação fluída, fácil e permanente.

<sup>14</sup> Por exemplo, no caso do Referencial 1 (*Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade*), a A3ES indica como objetivo a seguinte proposição: *A instituição consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis*. Depois, acrescenta as ações que devem ser promovidas: *Nesse sentido, a instituição preparou, aprovou formalmente e publicou documentação em que exprime a política institucional e os objetivos para a qualidade, que inclui, nomeadamente:*

- *A estratégia institucional para a melhoria contínua da qualidade, traduzida na prossecução de determinados objetivos de qualidade, como parte integrante da gestão estratégica global da instituição e contributo para a prestação de contas;*
- *A organização do sistema de garantia da qualidade, apontando as responsabilidades dos diferentes órgãos e serviços neste domínio;*
- *As formas de envolvimento e responsabilidades dos estudantes e demais partes interessadas (internas e externas) nos processos de garantia da qualidade;*
- *As formas de assegurar a integridade académica e a vigilância contra a fraude académica e contra qualquer forma de intolerância ou discriminação em relação a estudantes ou pessoal docente e não-docente;*
- *O modo de implementação, acompanhamento e revisão da política para a qualidade e da sua tradução num sistema interno de garantia da qualidade eficaz.*

A avaliação da qualidade envolve, a cada um dos níveis, as seguintes componentes:

- ULisboa: avaliação global das atividades da Universidade, garantindo o cumprimento da missão e do plano de atividades e definindo os referenciais, os processos principais e indicadores gerais;
- Escolas, SC-ULisboa e SAS-ULisboa: avaliação das atividades desenvolvidas com base nos referenciais e indicadores, focando os processos específicos que se desenrolam ao seu nível de atuação.

Dados os princípios estatutários da Universidade, e também o estado variável de consolidação dos sistemas de qualidade das diferentes Escolas, o SIGQ global não compromete a autonomia local: existe um sistema comum, baseado em regras e princípios gerais, mas com especificações em cada Escola, que podem ou não tomar a forma de SIGQ próprios anteriormente certificados pela A3ES.

Do ponto de vista formal, o MQ-ULisboa deve ser adotado pelas diferentes Escolas, SC-ULisboa e SAS-ULisboa. Quando existir um SIGQ autónomo ou intenção de o desenvolver, o MQ-ULisboa deve servir de enquadramento geral para os MQ próprios. O mesmo princípio é válido para os PQ. Quando não existir um SIGQ autónomo, as Escolas poderão adotar os MQ e PQ da ULisboa, introduzindo apenas as suas especificidades. Dada a autonomia das Escolas, devem ser efetuadas, em todos os casos, as adaptações necessárias aos vários quadros institucionais.

Os MQ e os PQ das Escolas constituem, assim, desenvolvimentos dos documentos correspondentes da ULisboa, adaptados às funções e especificidades de cada uma. Inclui-se, no âmbito do MQ, o Mapa de Controlo de Referenciais, que dele é parte integrante.

Em todos os casos, estes documentos, bem como o Plano Estratégico de médio prazo e o Plano de Ação para o período do mandato do Diretor ou Presidente e os Manuais de Procedimentos dos Serviços, são aprovados pelos órgãos estatutariamente competentes.

## 6.5. Estruturas, competências e responsabilidades

No que se refere à garantia da qualidade, a gestão de topo da ULisboa, representada pelo Reitor, tem como principais responsabilidades:

- definir e divulgar uma política de qualidade;
- assegurar a implementação do SIGQ;
- promover a eficiência e eficácia da gestão;
- assegurar a disponibilidade dos recursos;
- assegurar o compromisso de todos os órgãos e serviços na implementação, manutenção e melhoria do SIGQ.

De acordo com o Regulamento do SIGQ-ULisboa, o CGQ-ULisboa, nomeado pelo Reitor, é o órgão consultivo responsável pela apresentação de propostas de gestão, acompanhamento e melhoria do SIGQ-ULisboa. Após a conclusão do processo de integração da ESEL, este órgão passará a ser constituído por 19 docentes/investigadores, propostos por cada uma das Escolas; seis estudantes, propostos pelos membros estudantes da Comissão para os

Assuntos Pedagógicos e Estudantis do Senado; um representante dos SC-ULisboa; um representante dos SAS-ULisboa, dois elementos do pessoal administrativo e técnico; e o responsável pela AAGQ, que secretaria.

Ao nível das Escolas existem estruturas responsáveis pela implementação e desenvolvimento dos respetivos SIGQ. As Escolas aprovam os regulamentos que definem a estrutura e os instrumentos necessários para o desenvolvimento dos respetivos sistemas.

Os SC-ULisboa e os SAS-ULisboa devem aplicar os princípios gerais do SIGQ-ULisboa ao seu funcionamento particular.

De modo a facilitar a integração entre processos e os procedimentos comuns do SIGQ-ULisboa e os processos e os procedimentos específicos da Escolas, SC-ULisboa e SAS-ULisboa, deve existir um canal regular de ligação entre a AAGQ e as restantes entidades.

Em suma, as Escolas, os SC-ULisboa e os SAS-ULisboa promovem, em articulação com a AAGQ e com recurso a mecanismos próprios, estratégias de autoavaliação e recolha e tratamento de dados, tendo em vista a melhoria contínua da instituição e dos serviços prestados à comunidade. Estes procedimentos devem estar alinhados, a nível dos princípios gerais, com os definidos genericamente para a Universidade. A informação recolhida pelas Escolas, SC-ULisboa e SAS-ULisboa no âmbito das atividades de gestão e garantia da qualidade faz parte integrante do SIGQ-ULisboa.

A ULisboa reconhece que os factos recolhidos e as conclusões obtidas através da análise de dados sobre os diferentes aspetos relacionados com os referenciais de qualidade e a sua monitorização conduzem necessariamente a propostas de decisão que visem identificar os aspetos menos positivos e definir soluções eficazes para os desafios que as Escolas e a Universidade enfrentam.

Em todos estes momentos, deve existir uma atenção particular à articulação entre o SIGQ-ULisboa e os órgãos de gestão, bem como à participação de todos os agentes envolvidos nos processos de garantia da qualidade. Neste último caso, a mobilização de docentes, investigadores, estudantes e pessoal administrativo e técnico é essencial para a credibilidade do sistema.

O Reitor e os Presidentes/Diretores das Escolas, os responsáveis dos SC-ULisboa e SAS-ULisboa e o CGQ-ULisboa devem avaliar periodicamente a forma de articulação inter e intra-institucional na condução dos processos de qualidade, para monitorizar e melhorar o seu funcionamento.

## 7. Acreditação e Certificação do SIGQ

### 7.1. Acreditação Institucional pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES)

Em Portugal a avaliação institucional das Instituições de Ensino Superior (IES) é da responsabilidade da A3ES. Trata-se de um processo de avaliação global das instituições, que inclui como uma das suas mais fortes componentes a avaliação da qualidade dos SIGQ implementados, assim como da qualidade das atividades desenvolvidas pelas IES. Este processo realiza-se de 6 em 6 anos. A obtenção de uma acreditação sem condições constitui, na prática, uma acreditação do sistema de qualidade, tendo como consequência o reforço da confiança e permitindo a simplificação dos processos de acreditação dos CE ministrados. Como consequência desta acreditação sem condições o processo de acreditação dos CE em Funcionamento (CEF) passa a dispensar a visita da Comissão de Avaliação Externa (CAE), podendo no futuro, passar a acreditação dos CEF para a responsabilidade das IES.

No caso da ULisboa, a mesma já foi submetida a dois processos de avaliação institucional, tendo obtido uma acreditação sem condições nos dois casos, datando a última do ano de 2022/2023 ([AINST/22/2200083](#)).

### 7.2. Certificação pelo Instituto Português da Qualidade (IPQ)

*O Instituto Português da Qualidade é o Organismo Nacional de Normalização e a Instituição Nacional de Metrologia. Coordena o Sistema Português da Qualidade (SPQ) e outros sistemas de qualificação regulamentar que lhe forem conferidos por lei<sup>15</sup>.*

De seguida, listam-se algumas Normas de Qualidade que a ULisboa poderá equacionar implementar e que permitirão potenciar o valor acrescentado das suas atividades:

- NP EN ISO 9001:2015/A1:2024 Sistemas de gestão da qualidade
- NP EN ISO 14001:2015/A1:2024 Sistemas de gestão ambiental
- NP ISO/IEC 20000-1:2018/A1:2024 Tecnologias de informação - Gestão de serviços
- NP ISO 21001:2020/A1:2024 Organizações educativas/formativas
- NP EN ISO 22000:2023/A1:2024 Sistemas de gestão da segurança dos alimentos
- NP ISO 30301:2020/A1:2024 Informação e documentação - Sistemas de gestão para documentos de arquivo
- NP ISO 35001:2021/A1:2024 Gestão do risco biológico para laboratórios e outras organizações
- NP ISO 37001:2018/A1:2024 Sistemas de gestão anticorrupção
- NP EN ISO 37101:2024/A1:2024 Desenvolvimento sustentável nas comunidades
- NP ISO 44001:2019/A1:2024 Sistemas de gestão de relacionamento empresarial colaborativo
- NP EN ISO 45001:2023/A1:2024 Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho
- NP EN ISO 50001:2019/A1:2024 Sistemas de gestão de energia

A implementação de normas de qualidade, reconhecidas a nível internacional, permite reforçar a confiança dos clientes, fornecedores e outras partes interessadas na organização.

---

<sup>15</sup> Em <https://www.ipq.pt/>

## 8. Avaliação e Acreditação de Ciclos de Estudos

### 8.1. Acreditação de Novos Ciclos de Estudos (NCE)

A avaliação externa de CE é efetuada pela A3ES e realiza-se em ciclos de seis anos, ou seja, após a primeira acreditação prévia realizada para os Novos Ciclos de Estudos (NCE), a A3ES volta a avaliar esses CE, após o decurso de seis anos, com vista à sua acreditação.

O processo de avaliação de CE tem por base o Relatório de Autoavaliação (RAA) do CE, elaborado pelas Escolas, com a supervisão da AAGQ da Reitoria. Esse RAA contém a informação pertinente para o processo de avaliação que é realizado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), nomeada pela A3ES, que integra peritos nacionais e internacionais. Esta CAE elabora um Relatório preliminar onde é proposta uma decisão sobre o CE avaliado.

Para o registo da informação sobre a avaliação e a acreditação de CE, a A3ES disponibiliza um sistema informático designado por SIA3ES. Neste sistema são registados todos os documentos e informações inerentes ao processo de avaliação e acreditação, por parte da IES e da A3ES, tais como:

- Registo dos elementos caracterizadores do CE e deliberações dos órgãos legais e estatutariamente competentes (atas e despachos);
- Relatório de Autoavaliação do CE (a IES deve demonstrar a aptidão científica, pedagógica, técnica, organizacional, logística e financeira para gerir e ministrar o NCE);
- Relatório Preliminar da CAE;
- Decisão de apresentação de pronúncia (sobre o Relatório Preliminar da CAE);
- Relatório Final da CAE, caso seja apresentada pronúncia;
- Intenção de Decisão do CA:
  - Acreditar;
  - Acreditar com condições;
  - Não acreditar
- Decisão de apresentação de Parecer pelo RIES;
- Decisão do CA;
- Decisão de apresentação de recurso relativamente à Decisão do CA;
- Decisão do CA (final).

A decisão final sobre a acreditação dos CE é da competência do Conselho de Administração (CA) da A3ES.

De acordo com o *Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos*, após a decisão de acreditação prévia de um NCE conferente de grau, a A3ES envia à Direção Geral de Ensino Superior (DGES),

o respetivo processo para efeitos de registo de criação do NCE.

Ainda de acordo com o Manual de Procedimentos referido, a DGES envia a ficha de registo assinada digitalmente e em formato Word contendo, em anexo, a caracterização, estrutura curricular e plano de estudos registados, a fim de serem copiados e anexados ao despacho de criação a publicar na 2ª série do DR.

Após a publicação da Portaria **105/2024/1, de 14 de março**, da DGES, o processo de registo dos CE passou a ser tramitado através de uma aplicação designada por Sistema Integrado e Modular de Gestão do Ensino Superior (SIMGES) Com esta alteração, os atos de registo deixaram de estar sujeitos à obrigatoriedade de publicação em Diário da República.

De acordo com informação constante na página eletrónica da DGES, o SIMGES é um sistema de informação modelar para as áreas de negócio DGES, que interopera com a A3ES, a DGEEC e as Instituições de Ensino Superior.

No SIMGES estão disponíveis, entre outras, as seguintes funcionalidades:

- Registo de NCE (processo iniciado mediante comunicação automática da acreditação pela A3ES)
- Registo de alterações (ainda numa base voluntária, dado que foi prorrogado até 1 de novembro o prazo previsto na Portaria n.º 105/2024/1, de 14 de março). Nota: o processo de registo das alterações que decorram dos ACEF 22, e subsequentes, submetidos no novo SI A3ES, já será automaticamente iniciado no SIMGES mediante comunicação automática da acreditação da A3ES.
- Cessar ciclo de estudos.

## 8.2. Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF e PERA<sup>16</sup>)

A A3ES disponibiliza o guião para a autoavaliação de CE em Funcionamento (ACEF e PERA) 2023/2028: <https://a3es.pt/wp-content/uploads/Guiao-para-a-autoavaliacao-de-ciclos-de-estudos-em-funcionamento-ACEF-e-PERA-2023-2028-.pdf>

A A3es disponibiliza, também, o guião para a elaboração do relatório de avaliação de CE em Funcionamento (ACEF e PERA) 2023/2028: [https://a3es.pt/wp-content/uploads/Guiao\\_Relatorio\\_Avaliacao\\_ACEF\\_PERA\\_2324\\_2829\\_PT.pdf](https://a3es.pt/wp-content/uploads/Guiao_Relatorio_Avaliacao_ACEF_PERA_2324_2829_PT.pdf)

## 8.3. Pedido Especial de Renovação da Acreditação de Ciclos de Estudos Não Alinhados (PERA)

Nestes casos, as Escolas solicitam à A3ES a prorrogação do período de acreditação, através da submissão do Guião

---

<sup>16</sup> Pedidos especiais de renovação de acreditação - aplicam-se a todos os ciclos de estudos cujo período renovação de acreditação não se encontra alinhado com o ciclo de avaliação da área científica em que se encontra inserido.

PERA no SIA3ES nos prazos definidos pela A3ES, de modo a alinhar a acreditação do CE com o ano de avaliação da sua área científica.

Os processos de avaliação conducentes à acreditação ou à renovação da acreditação de CE são geridos através de uma plataforma da A3ES, designada por Sistema de Informação da A3ES (SIAES): <https://si.a3es.pt/sia3es/page>.

## 8.4. Garantia da Qualidade dos Programas de Ensino

Em relação aos NCE, a avaliação e acreditação cumpre o objetivo de garantir que o NCE se encontra em condições de ser lançado e entrar em funcionamento.

A avaliação e acreditação de CE cumpre o objetivo de garantir, em regra, a cada seis anos, que o CEF se encontra em condições de continuar a ser lecionado. No entanto, para que o CE seja acreditado as IES devem criar e desenvolver SIGQ que monitorizem, designadamente, o funcionamento dos CE acompanhando a forma como estão a ser lecionados e a forma como o ensino cumpre os seus objetivos de acordo com os programas definidos.

Assim, no âmbito da Garantia da Qualidade as Escolas da ULisboa desenvolvem vários instrumentos, com vista a validar o nível de qualidade dos programas de ensino. Alguns dos instrumentos utilizados são:

**Quadro 7 – Referenciais e instrumentos de Garantia da Qualidade**

Referenciais	Instrumentos
<b>1. Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura da Qualidade;</li> <li>• Política da Qualidade;</li> <li>• Manual da Qualidade</li> </ul>
<b>2. Conceção e aprovação da oferta formativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquéritos Pedagógicos;</li> <li>• Inquéritos à Empregabilidade;</li> <li>• Estudos sobre o percurso/carreira dos Diplomados;</li> <li>• Introdução de Unidades Curriculares de “soft skills” nos Programas de Ensino;</li> <li>• Integração de Unidades Curriculares sobre Inteligência Artificial e Sustentabilidade, nos Programas de Ensino;</li> <li>• Ensino baseado na Investigação.</li> </ul>
<b>3. Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquéritos Pedagógicos;</li> <li>• Estudos sobre o percurso académico dos estudantes;</li> <li>• Sistemas de sinalização de casos de insucesso escolar;</li> <li>• Programas de Tutoria (docentes/estudantes);</li> <li>• Programas de Mentoria;</li> <li>• Gabinetes de Apoio ao Estudante.</li> </ul>
<b>4. Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar Feiras sobre a Oferta Formativa da ULisboa;</li> <li>• Criar Programas de Apoio à Candidatura ao Ensino Superior;</li> <li>• Estudos sobre o percurso académico dos estudantes;</li> <li>• Identificar e apoiar as necessidades de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais;</li> <li>• Identificar e apoiar os estudantes com carências económicas, através da Ação Social Escolar;</li> <li>• Regulamento de Creditação e Integração Curricular de Experiências Profissionais e</li> </ul>

Referenciais	Instrumentos
	Formações Académicas da Universidade de Lisboa; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento do Programa de Voluntariado.</li> </ul>
<b>5. Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquéritos Pedagógicos;</li> <li>• Inquéritos à Empregabilidade;</li> <li>• Estudos sobre o percurso/carreira dos Diplomados;</li> <li>• Inquéritos às Entidades Empregadoras;</li> <li>• Inquéritos às Ordens Profissionais.</li> </ul>
<b>6. Investigação e desenvolvimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Informático de Informação Científica;</li> <li>• Publicitar informação sobre a Produção Científica;</li> <li>• Estudos sobre as Unidades de Investigação (UI);</li> <li>• Apoiar a realização do trabalho científico dotando as UI dos meios adequados;</li> <li>• Incentivar a realização de trabalho científico por parte dos Docentes, como mecanismo de desenvolvimento da Carreira;</li> <li>• Apoiar o desenvolvimento da Carreira de Investigação;</li> <li>• Conceber um Ensino baseado na Investigação;</li> <li>• Envolver os estudantes de 1.º ciclo em projetos de investigação científica e de desenvolvimento tecnológico.</li> </ul>
<b>7. Colaboração interinstitucional e com a comunidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento de Programas de Ensino em Associação com outras Unidades Orgânicas da ULisboa;</li> <li>• Harmonizar os Calendários Escolares das Escolas;</li> <li>• Criar um Observatório sobre Empregabilidade;</li> <li>• Desenvolver e implementar Serviços Partilhados de Qualidade para as Escolas e Serviços;</li> <li>• Apresentar uma Agenda Cultural apelativa para a Comunidade Académica e Sociedade;</li> <li>• Prestar Serviços de Saúde à Comunidade Académica e Sociedade;</li> <li>• Prestar Serviços de Desporto à Comunidade Académica e Sociedade;</li> <li>• Participar na definição de políticas públicas, especialmente no âmbito do Ensino e da Investigação, mas também em áreas de especialidade científica;</li> <li>• Criar e desenvolver uma Base de Dados de peritos por área científica, para divulgação aos <i>stakeholders</i>.</li> </ul>
<b>8. Internacionalização</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento de Programas de Ensino em Conjunto com outras Universidades Europeias e Internacionais;</li> <li>• Participação em Projetos Europeus e Internacionais;</li> <li>• Participar em Congressos, Encontros, Seminários Europeus e Internacionais para divulgação e troca de conhecimentos de âmbito pedagógico e de investigação;</li> <li>• Recrutamento de Docentes europeus e estrangeiros;</li> <li>• Recrutamento de Investigadores europeus e estrangeiros;</li> <li>• Incentivo à participação em Programas de Mobilidade;</li> <li>• Criar mentorias para estudantes internacionais;</li> </ul>

Referenciais	Instrumentos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação em Feiras de Ensino a nível Europeu e Internacional;</li> <li>• Obter Certificações Internacionais no âmbito do Ensino e da Investigação.</li> </ul>
<b>9. Recursos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear e garantir o desenvolvimento da Carreira Docente;</li> <li>• Planear e garantir o desenvolvimento da Carreira de Investigação;</li> <li>• Planear e garantir o desenvolvimento das Carreiras dos Trabalhadores Técnicos e Administrativos;</li> <li>• Proceder à avaliação sistemática dos trabalhadores, nos termos da Lei;</li> <li>• Combater a precariedade no trabalho;</li> <li>• Rejuvenescer os quadros;</li> <li>• Garantir a Saúde e Segurança no Trabalho;</li> <li>• Capacitar os trabalhadores com as competências necessárias tendo em conta as exigências das atividades, face ao enquadramento interno e externo;</li> <li>• Disponibilizar Planos de Formação adequados às necessidades dos trabalhadores;</li> <li>• Garantir igualdade de oportunidades de Carreira aos trabalhadores, independentemente do género.</li> </ul>
<b>10. Recursos materiais e serviços</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir o diagnóstico permanente das condições físicas para a realização das atividades;</li> <li>• Planear a manutenção e o desenvolvimento das infraestruturas físicas necessárias;</li> <li>• Desenvolver a componente de prestação de serviços à comunidade aproveitando a capacidade disponível em termos de conhecimentos científicos e tecnológicos e as infraestruturas físicas existentes;</li> <li>• Aumentar a captação de Receitas Próprias, para investimento na qualidade do ensino;</li> <li>• Inquéritos de Satisfação.</li> </ul>
<b>11. Gestão da informação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispor de Sistemas Informáticos Inteligentes para a gestão da Informação;</li> <li>• Garantir a atualização da informação disponibilizada através dos diversos canais de comunicação;</li> <li>• Disponibilizar Canais de Denúncia;</li> <li>• Disponibilizar um Sistema de Elogios, Sugestões e Reclamações;</li> <li>• Potenciar o papel do Provedor do Estudante.</li> </ul>
<b>12. Informação pública</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir o Princípio da Transparência no acesso à informação institucional;</li> <li>• Garantir a aplicação do Regulamento Geral de Proteção de Dados no acesso à informação;</li> <li>• Apresentar informação atualizada.</li> </ul>
<b>13. Carácter cíclico da garantia externa da qualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir a realização das auditorias externas com vista à acreditação institucional;</li> <li>• Garantir a realização das auditorias externas com vista à acreditação de ciclos de estudos;</li> <li>• Garantir as avaliações externas realizadas por entidades independentes.</li> </ul>

Fonte: Referenciais A3ES; AAGQ

## 9. Avaliação da Qualidade das Unidades de Investigação & Desenvolvimento (I&D)

A avaliação externa e internacional da qualidade das Unidades de Investigação tem sido realizada, em Portugal, pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT), nos termos do disposto no Regulamento n.º 1251-A/2023, de 21 de novembro, que introduziu alterações ao Regulamento n.º 404/2022, de 27 de abril.

Esta avaliação decorre, em geral, de cinco em cinco anos. A obtenção de uma avaliação de “Excelente”, “Muito Bom” ou “Bom” permite validar o acesso a financiamento da FCT, designadamente, através do Programa Plurianual de Financiamento de Unidades de I&D 2023/2024 (mais recente). Por sua vez, a obtenção de uma avaliação de “Excelente” ou “Muito Bom” é condição para viabilizar programas de doutoramento.

Na edição mais recente da avaliação, de acordo com a FCT: *A avaliação realizada incidiu sobre as atividades científicas e tecnológicas desenvolvidas pelas Unidades de I&D entre 1 de janeiro de 2018 e 31 de dezembro de 2023 e sobre os objetivos, estratégia, plano de atividades e organização para o período 2025 a 2029.*

Conforme disposto no artigo 6.º do Regulamento n.º 1251-A/2023, de 21 de novembro, a avaliação *incide designadamente sobre as estruturas de I&D e os resultados das atividades científicas e tecnológicas desenvolvidas num determinado período de tempo e sobre objetivos, estratégia, plano de atividades e organização para um período subsequente.*

Para efeitos de avaliação, cada Unidade de I&D deve incorporar investigadores doutorados integrados<sup>17</sup>, com uma soma de fatores de ponderação igual ou superior a 10<sup>18</sup>.

Quanto aos critérios de avaliação, o n.º 1 do artigo 7.º do referido Regulamento dispõe:

*1 — Os critérios de avaliação das unidades de I&D são os seguintes:*

*A) Qualidade, mérito, relevância, nível de colaboração e internacionalização da atividade de I&D realizada no período em avaliação, aferidos por padrões internacionais, considerando originalidade, consistência e rigor, bem como a relevância dos resultados, a sua valorização e disseminação, a participação em formação avançada e o desenvolvimento e consolidação de carreiras, assim como as condições de acolhimento dos seus investigadores e a contribuição para a promoção da cultura científica e tecnológica. Estes elementos serão também avaliados face ao planeamento estratégico do exercício anterior, quando aplicável.*

*B) Mérito científico e tecnológico da equipa de investigação, em particular dos investigadores doutorados integrados, evidência de reconhecimento internacional e nacional e de ligação à sociedade. Quando aplicável pela natureza das atividades de I&D, também o mérito cultural ou artístico disponível na equipa.*

<sup>17</sup> Investigador com o grau académico de doutor com contrato ou vínculo com uma instituição portuguesa e que dedica um mínimo de 20 % de tempo de trabalho a atividades de investigação numa unidade de I&D; um investigador só pode ser investigador integrado numa unidade de I&D, podendo ser colaborador noutra ou em mais unidades de I&D.

<sup>18</sup> N.º 2 do artigo 13.º do Regulamento n.º 1351-A/2023, de 21 de novembro.

*C) Qualidade, mérito e relevância dos objetivos científicos, estratégia, plano de atividades e organização da unidade de I&D para os cinco anos seguintes, incluindo a estratégia de formação, designadamente as condições científicas para apoiar a organização de programas de doutoramento, a integração de novos investigadores, e de estabilização de carreiras, com a associada responsabilização institucional, em coerência com a trajetória da unidade de I&D.*

Assim, de modo a potenciar a qualidade das Unidades de I&D, a ULisboa deve desenvolver políticas e estratégias que tenham em consideração, designadamente:

- Número de investigadores doutorados integrados nas suas Unidades de I&D;
- Fomentar a participação dos Docentes em atividades de I&D;
- Fomentar a participação dos Docentes e Investigadores em Formação Avançada;
- Desenvolver Programas de Doutoramento, em associação e em conjunto com outras universidades europeias e internacionais;
- Atender ao desenvolvimento e consolidação das carreiras Docente e de Investigação;
- Procurar combater a precariedade, principalmente ao nível dos Investigadores;
- Desenvolver programas para o acolhimento de Docentes e Investigadores;
- Contribuir para a promoção da cultura científica e tecnológica;
- Criar as condições físicas para que os Laboratórios afetos à investigação possam funcionar em pleno.

## Anexo – Mapa de Controlo de Referenciais

### Vetor I: Política para a garantia da qualidade

#### Referencial 1: Política para a garantia da qualidade

A instituição deve consolidar uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Estratégia institucional para a melhoria contínua da qualidade, traduzida na prossecução de determinados objetivos de qualidade, como parte integrante da gestão estratégica global da instituição e contributo para a prestação de contas.	<b>Externos à Universidade</b> <b>Nacionais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assembleia da República</li> <li>• Ministério da Educação, Ciência e Inovação (MECI)</li> <li>• Direção-Geral do Ensino Superior (DGES)</li> <li>• Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES)</li> <li>• Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ)</li> <li>• Instituto Português da Qualidade (IPQ)</li> <li>• Agência para a Modernização Administrativa (AMA)</li> <li>• Direção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP)</li> <li>• Sindicatos</li> <li>• Ordens</li> <li>• Observatório de Responsabilidade Social das Instituições de Ensino Superior (ORSIES)</li> </ul> <b>Internacionais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização das Nações Unidas (ONU)</li> <li>• União Europeia (UE)</li> <li>• ENQA</li> <li>• The European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)</li> </ul>	<b>Externos à Universidade</b> <b>Nacionais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grandes Opções do Plano</li> <li>• Linhas de Orientação Estratégica para o Ensino Superior</li> <li>• Referenciais A3ES</li> <li>• Normas de Qualidade do IPQ</li> <li>• Modelo EFQM</li> <li>• Modelo CAF</li> <li>• Negociação, assistência e representação de trabalhadores</li> <li>• Diretrizes/Pareceres das Ordens</li> <li>• Formação especializada</li> <li>• Livro Verde sobre Responsabilidade Social</li> </ul> <b>Internacionais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 17 ODS da ONU</li> <li>• Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (the “ESG”)</li> <li>• Regulamentos da Comissão Europeia</li> </ul>
	<b>Internos à Universidade</b> <b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <b>Outros Órgãos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:</li> </ul>	<b>Internos à Universidade</b> <b>Planeamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de Ação <sup>19</sup></li> <li>• Plano Estratégico</li> <li>• Plano da Qualidade <sup>20</sup> (PQ)</li> <li>• Programa de Cumprimento Normativo</li> <li>• Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR) <sup>21</sup></li> <li>• Orçamento <sup>22</sup></li> <li>• Mapa de Pessoal</li> <li>• Plano Anual de Atividades</li> <li>• Quadro de Avaliação e Responsabilização</li> </ul>

<sup>19</sup> Para o mandato do Reitor, Presidente/Diretor

<sup>20</sup> Previsto na al. d), do n.º 1, do artigo 4.º do RSIGQ-ULisboa, publicado em anexo ao Despacho n.º 15622/2015, DR, 2.ª série, n.º 253, de 29 de dezembro.

<sup>21</sup> Os PPR devem ser publicitados através da intranet e na página oficial na Internet, no prazo de 10 dias contados desde a sua implementação e respetivas revisões ou elaboração, nos termos do n.º 6, do artigo 6.º do RGPC.

<sup>22</sup> Por vezes as Escolas e Serviços da ULisboa publicitam o Orçamento nos respetivos Planos Anuais de Atividades.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Estratégia institucional para a melhoria contínua da qualidade, traduzida na prossecução de determinados objetivos de qualidade, como parte integrante da gestão estratégica global da instituição e contributo para a prestação de contas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> <li>• Assembleia de Escola</li> <li>• Conselho Consultivo</li> <li>• Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• CCU</li> <li>• Provedor do Estudante</li> <li>• Administrador/Diretor Executivo/Secretário</li> <li>• Responsável pelo Cumprimento Normativo</li> <li>• Conselho Coordenador de Avaliação do Desempenho (SIADAP 2 e 3)</li> <li>• Comissão Paritária</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>• De Recursos Humanos</li> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• De Auditoria/Controlo Interno</li> <li>• Laboratórios Associados</li> <li>• Institutos/Centros de Investigação</li> <li>• Associações</li> <li>• Institutos</li> <li>• Fundações</li> </ul>	<p>(QUAR)<sup>23</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano Anual de Formação<sup>24</sup></li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de Meta-Avaliação</li> <li>• Relatório de Gestão e Contas</li> <li>• Relatório de Atividades<sup>25</sup></li> <li>• Avaliação do QUAR<sup>26</sup></li> <li>• Relatório Anual sobre o PPR</li> <li>• Relatório Anual de Formação</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do Conselho Coordenador da Avaliação do Desempenho<sup>27</sup></li> <li>• De Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>• De Avaliação dos Investigadores de Carreira e Contratados<sup>28</sup></li> <li>• Orgânico</li> <li>• Do Sistema Interno/Integrado de Garantia da Qualidade (SIGQ)</li> <li>• De Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> <li>• Disciplinar dos estudantes da ULisboa<sup>29</sup></li> <li>• Do Provedor do Estudante da ULisboa</li> <li>• Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa<sup>30</sup></li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatutos</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos<sup>31</sup></li> <li>• Da Qualidade (MQ)</li> </ul>
<p>Organização do sistema de garantia da qualidade e responsabilidades dos diferentes órgãos e serviços neste domínio.</p>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A3ES</li> <li>• IPQ</li> <li>• APQ</li> <li>• Tribunal Contas (TC)</li> <li>• Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC)</li> <li>• Auditores Externos</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório da Comissão de Avaliação Externa<sup>32</sup></li> <li>• Acreditação dos Ciclos de Estudos (CE)</li> <li>• Disseminação de boas práticas de qualidade</li> <li>• Auditoria do TC</li> <li>• Relatórios de auditoria da IGEC</li> <li>• Parecer dos Auditores Externos</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Planeamento</b></p>

23 Previsto no artigo 10.º da Lei n.º 66-B/2007, DR, I série, n.º 250, de 28 de dezembro

24 Previsto no n.º 1 do artigo 54.º da Lei n.º 66-B/2007, DR, I série, n.º 250, de 28 de dezembro

25 A realização encontra-se prevista: no n.º 1, do artigo 1.º do Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro (Plano e Relatório de Atividades); na al. a) do n.º 1 do artigo 49.º do Decreto-Lei n.º 155/92, de 28 de julho (contém as normas legais de desenvolvimento do Regime da Administração Financeira do Estado)

26 Contém a autoavaliação da instituição em função do previsto no QUAR (artigo 15.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro)

27 Previsto no n.º 6, do artigo 58.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro.

28 Ao abrigo do DL n.º 57/2016, de 29 de agosto

29 Este Regulamento teve a Declaração de retificação n.º 650/2015, de 9 de julho, publicada no DR, 2.ª série, n.º 148, de 31 de julho:

30 Este Regulamento teve duas Declarações de retificação:

- Declaração de retificação n.º 50/2016, de 5 de janeiro, publicada no DR, 2.ª série, n.º 16, de 25 de janeiro
- Declaração de retificação n.º 276/2016, de 7 de março, publicada no DR, 2.ª série, n.º 51, de 14 de março

31 Previsto na al. e), do n.º 1, do artigo 4.º do RSIGQ-ULisboa, publicado em anexo ao Despacho n.º 15622/2015, DR, 2.ª série, n.º 253, de 29 de dezembro.

32 Da A3ES

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Organização do sistema de garantia da qualidade e responsabilidades dos diferentes órgãos e serviços neste domínio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>• Administrador/Diretor Executivo/Secretário</li> <li>• Responsável pelo Cumprimento Normativo</li> <li>• Provedor do Estudante</li> <li>• Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• Conselho/Comissão de Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>• Conselho Coordenador de Avaliação do Desempenho (SIADAP 2 e 3)</li> <li>• Comissão Paritária</li> <li>• Fiscal Único da ULisboa</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>• De Recursos Humanos</li> <li>• De Auditoria/Controlo Interno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de Ação</li> <li>• Plano Estratégico</li> <li>• Política da qualidade</li> <li>• Referenciais de qualidade</li> <li>• PQ</li> <li>• Programa de Cumprimento Normativo</li> <li>• PPR</li> <li>• Plano Anual de Atividades</li> <li>• QUAR</li> <li>• Plano Anual de Formação</li> <li>• Programa de Mentorado/Tutoria</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de Atividades</li> <li>• Relatório de Gestão e Contas</li> <li>• Relatório Anual sobre o PPR</li> <li>• Avaliação do QUAR</li> <li>• Relatório Anual de Formação</li> <li>• Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>• Relatório de Mentorado/Tutoria</li> <li>• Ação Social Escolar ULisboa/Escolas</li> <li>• Relatório Autoavaliação Institucional</li> <li>• Certificação Legal das Contas</li> <li>• Relatórios dos Auditores Internos</li> <li>• Relatórios dos Auditores Externos</li> <li>• Relatório sobre a Exigência Legal de Publicitação</li> <li>• Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>• Inquéritos Empregabilidade</li> <li>• Inquéritos Satisfação</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orgânico</li> <li>• Do SIGQ</li> <li>• Do Estudante com Necessidades Educativas Especiais da ULisboa (NEE-ULisboa)</li> <li>• De Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>• De Avaliação dos Investigadores de Carreira e Contratados</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatutos</li> <li>• Regimento do Conselho/Comissão de Garantia da Qualidade</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MQ</li> <li>• De Procedimentos</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix</li> <li>• SAP</li> <li>• Interna de suporte ao SIADAP/externa GEADAP</li> <li>• Sistema de Elogios, Sugestões e Reclamações</li> </ul>
<p>Formas de envolvimento e responsabilidades dos estudantes e demais partes interessadas</p>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empregadores</li> <li>• A3ES</li> <li>• Famílias</li> </ul>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estágios.</li> <li>• Projetos de Investigação e Transferência de Tecnologia</li> </ul>



Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>vigilância contra a fraude académica e contra qualquer forma de intolerância ou discriminação em relação a estudantes ou pessoal docente e não-docente.</p> <p>Formas de assegurar a integridade académica e a vigilância contra a fraude académica e contra qualquer forma de intolerância ou discriminação em relação a estudantes ou pessoal docente e não-docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspeções-Gerais</li> <li>• TC</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>• Comissão para a Igualdade de Género</li> <li>• Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• Responsável pelo Cumprimento Normativo</li> <li>• Provedor do Estudante</li> <li>• Comissão de Ética</li> <li>• Comissão Paritária</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rede de Necessidades Educativas Especiais da ULisboa (Rede NEE)</li> <li>• Rede para a Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação (RIIND)</li> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• De Arquivo, Documentação e Publicações</li> <li>• De Auditoria/Controlo Interno</li> </ul>	<p>trabalhadores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatórios de auditoria das Inspeções</li> <li>• Auditoria do TC</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano para a Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação</li> <li>• Programa de Cumprimento Normativo</li> <li>• PPR</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditorias Internas</li> <li>• Relatório sobre o Plano para a Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação</li> <li>• Relatório Anual sobre o PPR</li> <li>• Programa de Formação sobre Políticas e Procedimentos relativos a Deveres e Responsabilidades</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disciplinar dos estudantes da ULisboa</li> <li>• Sobre Fraude Académica (Escola)</li> <li>• Da Propriedade Intelectual da ULisboa</li> <li>• De Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior</li> <li>• Do Estudante com NEE-ULisboa</li> <li>• Da Comissão de Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de Conduta e de Boas Práticas da ULisboa</li> <li>• Carta de Direitos e Garantias da ULisboa</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos</li> <li>• MQ</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Elogios, Sugestões e Reclamações</li> <li>• Fénix</li> <li>• Para a deteção de plágio</li> </ul>
<p>Modo de implementação, acompanhamento e revisão da política para a qualidade e da sua tradução num sistema interno de garantia da qualidade eficaz.</p>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A3ES</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório da Comissão de Avaliação Externa</li> <li>• Acreditação do SIGQ pela A3ES</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de Ação</li> <li>• Plano Estratégico</li> <li>• PQ</li> <li>• Plano Anual de Atividades</li> <li>• Programa de Cumprimento Normativo</li> <li>• PPR</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório Autoavaliação Institucional</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Modo de implementação, acompanhamento e revisão da política para a qualidade e da sua tradução num sistema interno de garantia da qualidade eficaz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CCU</li> <li>Senado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>Responsável pelo Cumprimento Normativo</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>De Auditoria/Controlo Interno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Atividades</li> <li>Relatório Anual sobre o PPR</li> <li>Relatório de Gestão e Contas</li> <li>Relatórios dos Coordenadores de Curso</li> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>Inquéritos de Satisfação</li> <li>Inquéritos Empregabilidade</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Política da qualidade</li> <li>Regulamento do SIGQ</li> </ul> <p>Deliberações do(a)(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> <li>Comissão para os Assuntos Científicos do Senado</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis do Senado</li> <li>CCU</li> <li>Conselhos/Comissões de Garantia da Qualidade</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos</li> <li>MQ</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> <li>SAP</li> <li>Sistema de Elogios, Sugestões e Reclamações</li> <li>Barómetro da Qualidade: FM</li> </ul>

## Vetor II: Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional

### Referencial 2: Conceção e aprovação da oferta formativa

A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Definição de procedimentos para assegurar que os seus cursos são concebidos a partir de objetivos alinhados com a estratégia institucional de oferta formativa e definem explicitamente os objetivos de aprendizagem</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CCU</li> <li>Senado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano de Ação</li> <li>Plano Estratégico</li> <li>PQ</li> <li>Plano de Estudos</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inquéritos Empregabilidade</li> <li>Relatório de Meta-Avaliação</li> <li>Mapa Controlo de Referenciais</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estatutos</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>(conhecimentos, aptidões e competências) a atingir.</p> <p>Definição de procedimentos para assegurar que os seus cursos são concebidos a partir de objetivos alinhados com a estratégia institucional de oferta formativa e definem explicitamente os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a atingir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> <li>Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamentos das Escolas</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Auditoria/Controlo Interno</li> </ul>	<p>Deliberações do(a) (s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselhos/Comissões de Garantia da Qualidade</li> <li>Comissão para os Assuntos Científicos do Senado</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis do Senado</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de Novos Ciclos de Estudos (NCE)</li> <li>De Procedimentos de Acreditação de Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF e PERA)</li> <li>Ficha de Unidade Curricular</li> <li>Formulário de NCE</li> </ul>
<p>Definição de procedimentos para assegurar que os seus cursos envolvem os estudantes e outras partes interessadas na sua conceção.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>Assembleia de Escola</li> <li>Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>Associação de Estudantes</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamentos das Escolas</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>Inquéritos Empregabilidade</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estatutos</li> <li>Despachos do Reitor</li> </ul> <p>Deliberações do(a) (s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis do Senado</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos</li> <li>Formulário de NCE</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul>
<p>Definição de procedimentos para assegurar que os seus cursos beneficiam do contributo de peritos e referenciais externos.</p>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A3ES</li> <li>Ordens</li> <li>Comissão Europeia</li> <li>Empregadores</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>Assembleia de Escola</li> </ul>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório da Comissão de Avaliação Externa</li> <li>Revisões dos processos de acreditação pela A3ES</li> <li>Regulamentos/Deliberações da A3ES</li> <li>Diretivas/Pareceres das Ordens</li> <li>Recomendações da Comissão Europeia</li> <li>Inquéritos às Entidades Empregadoras</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório Autoavaliação Institucional</li> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>Relatórios dos Coordenadores de Curso</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Deliberações do(a) (s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/de Escola</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Associação de Estudantes</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamentos das Escolas</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul>	<p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulário de NCE</li> <li>De Procedimentos</li> <li>Manual de Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul>
<p>Definição de procedimentos para assegurar que os seus cursos são concebidos de modo a permitira normal progressão dos estudantes.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>Assembleia de Escola</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamentos das Escolas</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Formação de Delegados</li> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento do CE</li> <li>Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> <li>Deliberações do Conselho Científico</li> <li>Deliberações do Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guia do Estudante</li> <li>Formulário de NCE</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul>
<p>Definição de procedimentos para assegurar que os seus cursos definem a carga expectável de trabalho dos estudantes, expressa em ECTS.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral, Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>Comissões Pedagógicas dos Cursos</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamentos das Escolas</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planos Curriculares</li> <li>Planos de Estudos</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento do CE</li> <li>Regulamento de Creditação e Integração Curricular de Experiências Profissionais e Formações Académicas</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulário de NCE</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> <li>Ficha de Unidade Curricular</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> </ul>
<p>Definição de procedimentos para assegurar que os seus cursos incluem oportunidades de experiência profissional na área de formação devidamente estruturadas, quando aplicável.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamentos das Escolas</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estágios</li> <li>Atribuição de bolsas de investigação no âmbito de projetos</li> <li>Participação de alunos em Congressos, Colóquios</li> <li>Acreditação de CE</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulário de NCE</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>Incubadora da ULisboa</li> <li><i>Spin-off</i></li> </ul>	
<p>Definição de procedimentos para assegurar que os seus cursos são sujeitos a um processo institucional formal de aprovação final.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>Assembleia de Escola</li> <li>Comissões Pedagógicas dos Cursos</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Acreditação de CE</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisão de Pedidos de Criação/Alteração e Extinção de CE feitos pelas Escolas da ULisboa à Reitoria</li> <li>Revisão de Pedidos de acreditação de CE submetidos na Plataforma da A3ES</li> <li>Acreditação de CE junto da A3ES</li> <li>Registo de CE na DGES</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Deliberações do(a) (s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Pedagógico</li> <li>Comissão para os Assuntos Científicos do Senado</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis do Senado</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estatutos</li> <li>Despacho de Autorização de Pedidos de Criação/Alteração e Extinção de CE por parte do Reitor</li> <li>Documentos de certificação de cursos não conferentes de grau atribuídos pela ULisboa</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulário de NCE</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> <li>De Procedimentos de Alteração e Extinção de Ciclos de Estudos</li> </ul>
<p>Ter em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na Recomendação Rec (2007)6 relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente no seu contributo para a empregabilidade.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>Incubadora da ULisboa</li> <li><i>Spin-off</i></li> <li>Rede Valor</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>Inquéritos Empregabilidade</li> <li>Participação dos estudantes em estágios</li> <li>Participação dos estudantes em Conferências e Colóquios</li> <li>Formação Pós-Graduada</li> <li>Formação ao longo da vida</li> <li>Maiores de 23 anos</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento de Bolsas de Investigação da ULisboa</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulário de NCE</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul>
<p>Ter em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agenda Cultural</li> <li>Realização de eventos sobre ambiente, de carácter científico, social, desportivo, cultural e artístico</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Recomendação Rec (2007)6 relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente na preparação para a cidadania ativa.</p> <p>Ter em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na Recomendação Rec (2007)6 relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente na preparação para a cidadania ativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>• Associação de Estudantes</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• Rede de Voluntariado da ULisboa</li> <li>• Rede NEE</li> <li>• RIIND</li> </ul>	<p>com participação de estudantes (Museus, Estádio Universitário, Escolas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de ações/projetos de voluntariado</li> <li>• Participação dos estudantes nos órgãos de governo/gestão/outros da Universidade/Escolas/SAS-ULisboa</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatutos</li> <li>• Regulamento do Programa de Voluntariado da ULisboa</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulário de NCE</li> <li>• De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul>
<p>Ter em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na Recomendação Rec (2007)6 relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação, designadamente no apoio ao desenvolvimento pessoal dos estudantes.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>• Assembleia de Escola</li> <li>• Associação de Estudantes</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• Rede de Voluntariado da ULisboa</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização de eventos sobre ambiente, de carácter científico, social, desportivo, cultural e artístico com participação de estudantes (Museus, Estádio, Escolas)</li> <li>• Participação dos estudantes em ações de voluntariado</li> <li>• Participação dos estudantes nos órgãos de governo/gestão/outros da Universidade/Escolas/SAS-ULisboa</li> <li>• Programa de Mentorado/Tutoria</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento do Programa de Voluntariado da ULisboa</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia do Voluntário</li> <li>• Formulário de NCE</li> <li>• De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul>
<p>Ter em conta os propósitos do ensino superior definidos pelo Conselho da Europa na Recomendação Rec (2007)6 relativa à responsabilidade pública do ensino superior e investigação,</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assinatura e disponibilização de Publicações Científicas</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Bolsas de Investigação da ULisboa</li> <li>• Da Propriedade Intelectual da ULisboa</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulário de NCE</li> <li>• De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
designadamente a criação de uma base de conhecimento abrangente e avançada que estimule a investigação e a inovação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamentos das Escolas</li> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>• De Arquivo, Documentação e Publicações</li> <li>• De Recursos Humanos</li> <li>• De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>• Bibliotecas</li> <li>• TTC@ULisboa</li> <li>• Incubadora da ULisboa</li> <li>• <i>Spin-off</i></li> <li>• Institutos/Centros de Investigação</li> <li>• Laboratórios Associados</li> </ul>	<b>Sistemas/Plataformas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• B-On</li> <li>• Repositórios Institucionais</li> </ul>

### Referencial 3: Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Promoção da criação de ambientes de aprendizagem capazes de respeitar e atender à diversidade de estudantes e das suas necessidades, permitindo percursos flexíveis de aprendizagem.	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>• Assembleia de Escola</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• Dos Serviços Académicos</li> <li>• Rede NEE</li> <li>• Entidades parceiras (CGD, Santander)</li> <li>• Rede Valor</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatórios de Unidades Curriculares</li> <li>• Programa Erasmus +           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intercâmbio estudantes, docentes e não docentes</li> <li>• Programa “Universidades Europeias”</li> </ul> </li> <li>• Programas internacionais de intercâmbio de estudantes</li> <li>• Maiores de 23</li> <li>• Programa de Mentorado/Tutoria</li> <li>• Atribuição de Bolsas de Mérito</li> <li>• Realização do Dia Aberto na ULisboa</li> <li>• Realização da Feira “Futurália”</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b> Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos CE</li> <li>• De Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>• Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa</li> <li>• De Creditação e Integração Curricular de Experiências Profissionais e Formações Académicas da ULisboa</li> <li>• De Inscrição em Unidades Curriculares Isoladas da ULisboa</li> <li>• Do Estudante com NEE-ULisboa</li> <li>• De Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior</li> <li>• De Bolsas de Investigação da ULisboa</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatutos</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas de Unidade Curricular</li> <li>• Formulário de NCE</li> <li>• De Procedimentos de Criação e Acreditação de</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Promoção da criação de ambientes de aprendizagem capazes de considerar e usar diferentes métodos de ensino e aprendizagem, em conformidade com as necessidades dos estudantes e com os objetivos de aprendizagem.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamentos das Escolas</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>Rede NEE</li> <li>INOV@U – Centro de Excelência de Inovação Pedagógica de Lisboa</li> <li>Salas 24 horas</li> </ul>	<p>NCE</p> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estágios</li> <li>Participação dos estudantes em Projetos de I&amp;D</li> <li>Participação dos alunos em Estudos, Conferências, Colóquios sobre práticas pedagógicas realizadas pela ULisboa/Escolas</li> <li>Realização de CE/cursos em regime de <i>e-learning</i></li> <li>Realização de CE/Cursos em inglês</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Do Estudante em regime geral a tempo parcial da ULisboa</li> <li>De Inscrição em Unidades Curriculares Isoladas</li> <li>Do Estudante com NEE-ULisboa</li> <li>De Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> <li>De Creditação e Integração Curricular de Experiências Profissionais e Formações Académicas da ULisboa</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estatutos</li> <li>Mudança de Par Instituição/Curso e Reingresso</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulário de NCE</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul>
<p>Promoção da criação de ambientes de aprendizagem capazes de avaliar e ajustar regularmente os métodos de ensino e aprendizagem.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>Comissões Pedagógicas dos Cursos</li> <li>Conselho/Comissão de Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>Rede NEE</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atribuição de Bolsas de estudo por mérito</li> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Do CE</li> <li>De Creditação e Integração Curricular de Experiências Profissionais e Formações Académicas</li> <li>De Prescrições</li> <li>Do Estudante com NEE-ULisboa</li> <li>De Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estatutos</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulário de NCE</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> </ul>
<p>Promoção da criação de ambientes de aprendizagem capazes de</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementação do art.º 63.º - Deveres do pessoal docente do Estatuto da Carreira Docente Universitária (ECDU)</li> <li>Programa de Mentorado/Tutoria</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>assegurar um sentido de autonomia no estudante, garantindo, concomitantemente, orientação e apoio adequados por parte do professor.</p> <p>Promoção da criação de ambientes de aprendizagem capazes de assegurar um sentido de autonomia no estudante, garantindo, concomitantemente, orientação e apoio adequados por parte do professor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamentos das Escolas</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>Salas 24 horas</li> </ul>	<p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estatutos</li> <li>Estatuto de Trabalhador/ Estudante</li> <li>Estatuto de Estudante-Atleta da ULisboa</li> <li>Regulamento para Atribuição pela ULisboa do Título de Doutoramento Europeu</li> <li>Regulamento do Processo de Avaliação da Capacidade para a Frequência do Ensino Superior dos Maiores de 23 Anos na ULisboa</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formulário de NCE</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> <li>Bibliotecas e Pesquisa Bibliográfica</li> <li>Repositório de acesso aberto</li> </ul>
<p>Promoção da criação de ambientes de aprendizagem capazes de promover o respeito mútuo na relação aluno-professor.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral /Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>Provedor do Estudante</li> <li>Comissão para Questões Éticas no Ensino</li> <li>Responsável pelo Cumprimento Normativo</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>De Arquivo, Documentação e Publicações</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Cumprimento Normativo</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Mentorado/Tutoria</li> <li>Programa de Formação de Delegados</li> <li>Programa de Formação sobre Políticas e Procedimentos relativos a Deveres e Responsabilidades</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Código de Conduta e de Boas Práticas da ULisboa</li> <li>Regulamento disciplinar dos estudantes da ULisboa</li> <li>Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de Elogios, Sugestões e Reclamações</li> </ul>
<p>Promoção da criação de ambientes de aprendizagem capazes de disponibilizar mecanismos para lidar com reclamações dos estudantes.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola (integra representantes dos estudantes)</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/ Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>Assembleia de Escola</li> <li>Provedor do Estudante</li> <li>Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Cumprimento Normativo</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Formação de Delegados</li> <li>Programa de Formação sobre Políticas e Procedimentos relativos a Deveres e Responsabilidades</li> <li>Atendimento aos alunos</li> <li>Comunicação dos estudantes via Fénix</li> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>Inquéritos de Satisfação</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos Serviços Académicos</li> <li>• Serviços de Ação Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canal de Denúncia</li> <li>• Sistema de Elogios, Sugestões e Reclamações</li> <li>• Fénix</li> </ul>
<p>Disponer de mecanismos para garantir que a avaliação dos estudantes é efetuada de acordo com critérios, normas e procedimentos previamente definidos e publicitados, que são aplicados de forma justa e consistente, assegurando, designadamente, que os avaliadores estão familiarizados com os métodos e processos existentes de avaliação e exame e recebem apoio no desenvolvimento das suas competências neste domínio.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissões Pedagógicas dos Cursos</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamentos das Escolas</li> <li>• Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formação Pedagógica para Docentes</li> <li>• Formação Pedagógica para Docentes em início de Carreira</li> <li>• Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>• Informação CE disponível nas páginas eletrónicas</li> <li>• Reuniões entre Coordenador da UC e Equipa Académica</li> <li>• Programa de Tutoria para Docentes</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatutos</li> <li>• Deliberações do Conselho Pedagógico</li> <li>• Regulamento do CE</li> <li>• Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos</li> <li>• Guia do Estudante</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix (informação sobre processos de avaliação curricular)</li> </ul>
<p>Disponer de mecanismos para garantir que a avaliação dos estudantes é efetuada de acordo com critérios, normas e procedimentos previamente definidos e publicitados, que são aplicados de forma justa e consistente, assegurando, designadamente, que a avaliação permite aos estudantes mostrar em que medida os seus resultados da aprendizagem atingem os objetivos de aprendizagem fixados e os estudantes recebem feedback sobre o seu desempenho, associado, quando necessário, a aconselhamento sobre o processo de aprendizagem.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissões Pedagógicas dos Cursos</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoio do docente aos estudantes nos termos do ECDU</li> <li>• Resultados dos testes/exames</li> <li>• Publicação dos resultados da avaliação na plataforma Fénix</li> <li>• Estágios para estudantes, para aplicação de conhecimentos</li> <li>• Participação dos estudantes em projetos para aplicação de conhecimentos</li> <li>• Incentivo à participação dos estudantes em Conferências e Colóquios, como oradores</li> <li>• Inquéritos Pedagógicos</li> <li>• Programa de Mentoria/Tutoria</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatutos</li> <li>• Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix</li> </ul>
<p>Disponer de mecanismos para garantir que a avaliação dos estudantes é efetuada de acordo com critérios, normas e procedimentos</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registo de sumários no sistema Fénix</li> <li>• Programa do CE</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>previamente definidos e publicitados, que são aplicados de forma justa e consistente, assegurando, designadamente, que sempre que possível, a avaliação é efetuada por mais do que um examinador.</p>	<p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordenadores dos CE</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento do CE</li> <li>• Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos</li> <li>• Ficha de Unidade Curricular</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix</li> </ul>
<p>Disponer de mecanismos para garantir que a avaliação dos estudantes é efetuada de acordo com critérios, normas e procedimentos previamente definidos e publicitados, que são aplicados de forma justa e consistente, assegurando, designadamente, que os regulamentos de avaliação têm em consideração circunstâncias mitigadoras.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos Serviços Académicos</li> <li>• De Serviços Jurídicos</li> </ul>	<p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A elaboração, revisão e aprovação dos Regulamentos de avaliação do aproveitamento dos estudantes, nas Escolas, ser efetuada por Órgãos distintos</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento do CE</li> <li>• Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> <li>• Estatuto de Trabalhador/ Estudante</li> <li>• Estatuto de Estudante-Atleta da ULisboa</li> <li>• Estatuto do Estudante Praticante de Desporto de Alto Rendimento</li> <li>• Estatuto do Estudante Bombeiro</li> <li>• Estatuto do Estudante Voluntário</li> <li>• Estatuto do Estudante Internacional</li> <li>• Estatuto de Dirigente Associativo Juvenil</li> <li>• Estatuto do Estudante Militar</li> <li>• Estatuto de Estudante Progenitor</li> <li>• Estatuto dos Estudantes que Professam Confissões Religiosas</li> <li>• Regulamento do Estudante com NEE-ULisboa</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos</li> <li>• Guia do Estudante</li> </ul>
<p>Disponer de mecanismos para garantir que a avaliação dos estudantes é efetuada de acordo com critérios, normas e procedimentos previamente definidos e publicitados, que são aplicados de forma justa e consistente, assegurando, designadamente, que existe um procedimento formal de recurso por parte dos estudantes.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provedor do Estudante</li> <li>• Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>• Comissões Pedagógicas dos Cursos</li> <li>• Associação de Estudantes</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Formação de Delegados</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento do CE</li> <li>• Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> <li>• Existência de várias épocas/sistemas de avaliação</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia do Estudante</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix</li> <li>• Canal de Denúncia</li> <li>• Sistema de Elogios, Sugestões e Reclamações</li> </ul>

## Referencial 4: Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação

A instituição está dotada de regulamentos devidamente aprovados e publicitados cobrindo todas as fases do “ciclo de vida” do estudante na instituição (e.g. a admissão do estudante, a progressão, o reconhecimento e a certificação), que aplica de forma consistente.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Ter em consideração as políticas de acesso e os procedimentos e critérios de admissão, implementados de forma consistente e transparente, incluindo a oferta de processos de indução à instituição e ao curso.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Publicitação dos períodos e condições de candidatura aos CE nas páginas eletrónicas das Escolas da ULisboa</li> <li>Publicitação da Legislação de Acesso e Ingresso ao Ensino Superior</li> <li>Oferta Formativa ULisboa</li> <li>Fénix/candidaturas</li> <li>Maiores de 23</li> <li>Dia Aberto da Escola</li> <li>Feira “Futurália”</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Ingresso e Acesso para Estudantes Internacionais da ULisboa</li> <li>Do processo de avaliação da capacidade para a frequência do ensino superior dos Maiores de 23 na ULisboa</li> <li>De Estudos de Pós-Graduação da ULisboa</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das propinas</li> <li>Reconhecimento de Habilitações Estrangeiras</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guia do Estudante</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> </ul>
<p>Ter em consideração as condições e apoio para que os estudantes progridam normalmente nas suas carreiras académicas.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>De Arquivo, Documentação e Publicações</li> <li>Serviços de Ação Social</li> <li>Estádio Universitário da ULisboa</li> <li>Museus</li> <li>Rede NEE</li> <li>Rede Valor</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Mentorado/Tutoria</li> <li>Instalações adequadas ao ensino praticado</li> <li>Apoio do docente aos estudantes nos termos do ECDU</li> <li>Ação Social Escolar ULisboa/Escolas (alimentação, alojamento, bolsas de ação social)</li> <li>Acesso à saúde através de Centros Médicos</li> <li>Acesso à cultura através de Programas culturais</li> <li>Acesso ao desporto através de preços mais reduzidos e instalações adequadas à prática desportiva</li> <li>Disponibilização de Bibliotecas</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior</li> <li>Regulamento do Estudante com NEE-ULisboa</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Biblioteca virtual</li> <li>Fénix</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sala 24 horas</li> </ul>	
<p>Ter em consideração o estabelecimento de processos e ferramentas para a recolha, monitorização e atuação sobre informação relativa à progressão dos estudantes.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>Serviços de Ação Social</li> <li>Rede NEE</li> <li>Gabinetes para CE (Escolas)</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano de Atividades</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Mentorado/Tutoria</li> <li>Apoio do docente aos estudantes nos termos do ECDU</li> <li>Estudos sobre sucesso Escolar</li> <li>Relatório de Atividades</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos</li> <li>MQ</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> <li>Barómetro da Qualidade: FM</li> </ul>
<p>Ter em consideração a adoção de procedimentos justos de reconhecimento de qualificações, períodos de estudos e aprendizagens prévias, incluindo aprendizagens informais e não-formais, em linha com os princípios da Convenção de Lisboa de 1997 sobre Equivalência de Períodos de Estudos Universitários.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>Rede de Voluntariado da ULisboa</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ações/Projetos de voluntariado</li> <li>Estágios</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconhecimento de Habilitações Estrangeiras</li> <li>Acesso e Ingresso no Ensino Superior</li> <li>Grau, Títulos e Equivalências</li> <li>Estudante Internacional</li> <li>Concurso Especial para estudantes Internacionais</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Ingresso e Acesso para Estudantes Internacionais da ULisboa</li> <li>Do processo de avaliação da capacidade para a frequência do ensino superior dos Maiores de 23 na ULisboa</li> <li>De Creditação e Integração Curricular de Experiências Profissionais e Formações Académicas da ULisboa</li> <li>De Elaboração de Tese de Doutoramento em Regime de Cotutela Internacional da Universidade de Lisboa</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Documentos de certificação de cursos não conferentes de grau atribuídos pela atual ULisboa</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guia do Estudante</li> <li>Guia do Estudante Internacional</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> </ul>
<p>Ter em consideração a adoção de processos de certificação suficientemente elucidativos quanto aos resultados de aprendizagem alcançados</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul>	<p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Estudos (publicado em DR)</li> <li>Equivalência de Graus e Habilitações</li> <li>Autenticação pelo Reitor/Vice-Reitor de Certificados e Diplomas</li> <li>Autenticação pelo Reitor/Vice-Reitor do Suplemento ao Diploma</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
e ao contexto, nível, conteúdos e estatuto dos estudos completados, designadamente pela emissão do Suplemento ao Diploma.	<b>Estrutura Orgânica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<b>Sistemas/Plataformas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> </ul>

## Referencial 5: Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos

A instituição promove a monitorização e a revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas em resultado desse processo são comunicadas a todos os interessados.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação dos conteúdos do programa à luz da investigação mais recente no domínio disciplinar em causa, assegurando a sua atualidade.	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <b>Estrutura Orgânica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamentos das Escolas</li> <li>Colégios da ULisboa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Food, Farming and Forestry</li> <li>Química</li> <li>Mente-Cérebro</li> <li>Tropical</li> <li>Ciências Polares e de Ambientes Extremos</li> </ul> </li> <li>Institutos/Centros de Investigação</li> <li>Centros de Investigação Associados</li> <li>TTC@ULisboa</li> <li>Incubadora da ULisboa</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul>	<b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório anual de Autoavaliação dos CE</li> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>Inquéritos às Entidades Empregadoras</li> <li>Inquéritos Empregabilidade</li> </ul> <b>Manuais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos de Alteração e Extinção de CE</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul> <b>Sistemas/Plataformas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> </ul>
Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação das novas necessidades da sociedade.	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <b>Outros Órgãos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>Assembleia de Escola</li> </ul> <b>Estrutura Orgânica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>Incubadora da ULisboa</li> <li>Rede de parcerias</li> </ul>	<b>Planeamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa do CE</li> </ul> <b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório anual de Autoavaliação dos CE</li> <li>Inquéritos às Entidades Empregadoras</li> <li>Inquéritos Empregabilidade</li> <li>Realização de Projetos de Investigação, Transferência de Tecnologia e Inovação</li> </ul> <b>Regulamentação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento do CE</li> <li>Regulamento da Propriedade Intelectual da ULisboa</li> </ul> <b>Manuais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos de Alteração e Extinção de CE</li> <li>De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul>
	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> </ul>	<b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação da carga de trabalho dos estudantes e as taxas de progressão e conclusão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissões Pedagógicas dos Cursos</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório anual de Autoavaliação dos CE</li> <li>• Estudos sobre sucesso escolar</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento do CE</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos de Alteração e Extinção de CE</li> <li>• De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix</li> <li>• Barómetro da Qualidade: FM</li> </ul>
<p>Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação da eficácia dos procedimentos de avaliação dos estudantes.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>• Relatório Autoavaliação Institucional</li> <li>• Relatório Anual de Autoavaliação dos CE</li> <li>• Estudos sobre sucesso escolar</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos de Alteração e Extinção de CE</li> <li>• De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix</li> </ul>
<p>Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação das expectativas, necessidades e satisfação dos estudantes em relação ao curso.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamentos das Escolas</li> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>• Inquéritos de Satisfação</li> <li>• Relatório Anual de Autoavaliação dos CE</li> <li>• Inquéritos Empregabilidade</li> <li>• Programa de Mentorado/Tutoria</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos de Alteração e Extinção de CE</li> <li>• De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix</li> </ul>
<p>Os procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos cursos incluem a avaliação do ambiente de aprendizagem e serviços</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Associação de Estudantes</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamentos das Escolas</li> <li>• De Estudos e Planeamento</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>• Inquéritos de Satisfação</li> <li>• Relatório Autoavaliação Institucional</li> <li>• Serviços Desportivos</li> <li>• Serviços Saúde</li> <li>• Serviços Culturais</li> <li>• Serviços Alojamento</li> <li>• Serviços Alimentação</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos de Alteração e Extinção de CE</li> <li>• De Procedimentos de Criação e Acreditação de NCE</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
de apoio aos estudantes e a sua adequação às necessidades do curso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>Serviços Técnicos</li> <li>Serviços de Ação Social</li> </ul>	<b>Sistemas/Plataformas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> </ul>

## Referencial 6: Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível

A instituição deve dotar-se de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a atividade científica, tecnológica, artística e de desenvolvimento profissional de alto nível adequada à sua missão institucional.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Abordar mecanismos de institucionalização e gestão da investigação (Procedimentos e critérios para a criação, extinção e gestão de unidades de investigação e de unidades de interface, captação de financiamentos, incentivos à produção científica, ...).	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>De Contratação Pública</li> <li>Colégios da ULisboa:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Food, Farming and Forestry</li> <li>Química</li> <li>Mente-Cérebro</li> <li>Tropical</li> <li>Ciências Polares e de Ambientes Extremos</li> </ul> </li> <li>Laboratórios Associados</li> <li>Institutos/Centros de Investigação</li> <li>TTC@ULisboa</li> <li>Incubadora da ULisboa</li> <li>Parceiros Nacionais</li> <li>Parceiros Internacionais</li> <li>Start Ups e Spin-Offs</li> <li>Redes           <ul style="list-style-type: none"> <li>redeAGRO</li> <li>redeSAÚDE</li> <li>redeMOV</li> <li>redeMAR</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oportunidades de Financiamento de Projetos</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Candidaturas a Projetos de Investigação Científica</li> <li>Financiamentos Concedidos</li> <li>Projetos Internacionais</li> <li>Registo Patentes</li> <li>Prémios científicos</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Bolsas de Investigação da ULisboa</li> <li>Da Propriedade Intelectual da ULisboa</li> <li>Do TTC@ULisboa</li> <li>Para Aquisição de Bens ou Serviços para Atividades de I&amp;D nos Serviços Centrais da ULisboa, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 60/2018</li> <li>Para a criação de Colégios da ULisboa</li> <li>De Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>De Avaliação dos Investigadores de Carreira e Contratados</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estatutos</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SIIC</li> </ul>
Abordar mecanismos de articulação entre o ensino e a investigação, designadamente no que se refere ao contacto dos estudantes com atividades de investigação e inovação desde os primeiros anos.	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participação dos estudantes em Projetos de I&amp;D</li> <li>Realização de conferências e colóquios no âmbito do ensino</li> <li>Verão na ULisboa</li> <li>Estágios em Centros de Investigação e Laboratórios Associados</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento do CE</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Abordar mecanismos de articulação entre o ensino e a investigação, designadamente no que se refere ao contacto dos estudantes com atividades de investigação e inovação desde os primeiros anos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>Colégios da ULisboa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Food, Farming and Forestry</li> <li>Química</li> <li>Mente-Cérebro</li> <li>Tropical</li> <li>Ciências Polares e de Ambientes Extremos</li> </ul> </li> <li>Institutos/Centros de Investigação</li> <li>TTC@ULisboa</li> <li>Incubadora da ULisboa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento de Bolsas de Investigação da ULisboa</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SIIC</li> </ul>
<p>Abordar mecanismos de valorização económica do conhecimento.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>Colégios da ULisboa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Food, Farming and Forestry</li> <li>Química</li> <li>Mente-Cérebro</li> <li>Tropical</li> <li>Ciências Polares e de Ambientes Extremos</li> </ul> </li> <li>Institutos/Centros de Investigação</li> <li>TTC@ULisboa</li> <li>Laboratórios Associados</li> <li>Incubadora da ULisboa</li> <li>Rede Valor</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestação de Serviços à Comunidade</li> <li>Realização de projetos de transferência de tecnologia com parceiros empresariais</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b> Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Da Propriedade Intelectual da ULisboa</li> <li>Do TTC@ULisboa</li> <li>De Bolsas de Investigação da ULisboa</li> <li>Para a criação de Colégios da ULisboa</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SIIC</li> </ul>
<p>Abordar procedimentos de monitorização, avaliação e melhoria dos recursos humanos e materiais afetos à investigação e desenvolvimento, da produção científica, tecnológica e artística, dos resultados da valorização do</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>Comissões de Avaliação dos Programas de Doutoramento da FCT</li> <li>Responsável pelo Cumprimento Normativo</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>De Auditoria/Controlo Interno</li> <li>Colégios da ULisboa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Food, Farming and Forestry</li> <li>Química</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano de Atividades</li> <li>Mapa de Pessoal</li> <li>Programa de Cumprimento Normativo</li> <li>PPR</li> <li>Plano de Auditoria/Ações de Controlo Interno</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Gestão e Contas</li> <li>Relatório de Atividades</li> <li>Recrutamento de Investigadores</li> <li>Relatório Anual sobre o PPR</li> <li>Estudos Bibliométricos</li> <li>Relatórios de Auditoria Interna</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b> Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Avaliação dos Investigadores de Carreira e Contratados</li> <li>De Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>Para Aquisição de Bens ou Serviços para Atividades de I&amp;D nos Serviços Centrais da ULisboa, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 60/2018</li> <li>De Equiparação a Bolseiro dos Docentes e Investigadores da Universidade de Lisboa</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
conhecimento e dos resultados da articulação entre o ensino e a investigação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mente-Cérebro</li> <li>Tropical</li> <li>Ciências Polares e de Ambientes Extremos</li> <li>Institutos/Centros de Investigação</li> <li>TTC@ULisboa</li> <li>INOV@U</li> <li>Laboratórios Associados</li> </ul>	Deliberações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Do Conselho Geral/Conselho de Escola</li> </ul> <b>Manuais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos</li> </ul> <b>Sistemas/Plataformas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>SIIC</li> </ul>

## Referencial 7: Colaboração interinstitucional e com a comunidade

A instituição deve dotar-se de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Dispor de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à colaboração interinstitucional.	<b>Externos à Universidade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>IES Nacionais e Internacionais</li> </ul> <b>Internos à Universidade</b> <b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> </ul> <b>Estrutura Orgânica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>Redes e Associações</li> </ul>	<b>Externos à Universidade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Protocolos de colaboração</li> </ul> <b>Internos à Universidade</b> <b>Planeamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano Anual de Atividades</li> </ul> <b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Criação de Cursos em Associação com outras Universidades</li> <li>Realização de Conferências e Colóquios</li> <li>Relatório de Atividades</li> </ul> <b>Manuais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos</li> </ul>
Dispor de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à prestação de serviços ao exterior.	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> </ul> <b>Outros Órgãos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsável pelo Cumprimento Normativo</li> </ul> <b>Estrutura Orgânica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>De Auditoria/Controlo Interno</li> <li>Lojas</li> <li>Concessão Bares</li> <li>Concessão Espaços:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Pavilhão de Portugal</li> <li>Aula Magna</li> <li>Auditórios</li> <li>Salas</li> </ul> </li> <li>Parques de Estacionamento</li> <li>De Arquivo, Documentação e Publicações:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Livrarias</li> <li>Caleidoscópio</li> <li>Biblioteca</li> </ul> </li> <li>Estádio Universitário da ULisboa</li> </ul>	<b>Planeamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano Anual de Atividades</li> <li>QUAR</li> <li>Plano de Auditoria/Ações de Controlo Interno</li> <li>Programa de Cumprimento Normativo</li> <li>PPR</li> </ul> <b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Atividades</li> <li>Avaliação do QUAR</li> <li>Relatório Anual sobre o PPR</li> <li>Inquéritos de Satisfação</li> <li>Site da ULisboa/das Escolas</li> <li>Supervisão direta dos Coordenadores das unidades operativas</li> </ul> <b>Regulamentação</b> <b>Regulamentos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De prestação de serviços ao exterior ULisboa/Escolas</li> <li>Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa</li> <li>Do TTC@ULisboa</li> <li>Da Propriedade Intelectual da ULisboa</li> <li>De Utilização de Espaços e Equipamentos da Reitoria da ULisboa</li> </ul> <b>Manuais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Disponibilizar procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à prestação de serviços ao exterior.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desporto e Saúde</li> <li>• Museus e Instituto de Investigação Científica Tropical (IICT):               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Museus</li> <li>• Jardins</li> <li>• Lojas</li> <li>• Atividades Culturais</li> <li>• Concessão de espaços</li> <li>• Arrendamento de espaços</li> </ul> </li> <li>• TTC@ULisboa</li> <li>• Incubadora da ULisboa</li> <li>• Spin-Offs</li> <li>• Serviços de Ação Social (alojamento, alimentação)</li> <li>• Associação de Estudantes:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bares</li> <li>○ Livrarias</li> <li>○ Lojas</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Elogios, Sugestões e Reclamações</li> </ul>
<p>Disponibilizar procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à ação cultural, desportiva e artística no exterior.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrador/Diretor Executivo/Secretário</li> <li>• Associação de Estudantes</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>• SC-ULisboa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula Magna</li> <li>• Pavilhão de Portugal</li> <li>• Loja Reitoria</li> <li>• Parque Estacionamento</li> </ul> </li> <li>• Departamento de Apoio à Gestão dos Museus e IICT</li> <li>• De Arquivo, Documentação e Publicações:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Editora ULisboa</li> <li>• Livraria Caleidoscópico</li> <li>• Caleidoscópico</li> </ul> </li> <li>• Estádio Universitário da ULisboa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desporto e Saúde</li> </ul> </li> <li>• Museus e IICT:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Museu Nacional de História Natural e da Ciência</li> <li>• Jardim Botânico Tropical</li> <li>• Jardim Botânico Politécnica</li> <li>• Loja JBT</li> <li>• Loja dos Museus da Politécnica</li> <li>• Eventos culturais</li> <li>• Concessão de espaços</li> <li>• Arrendamento de espaços</li> </ul> </li> <li>• Coro da ULisboa / Escolas</li> <li>• Teatro da ULisboa / das Escolas</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano Anual de Atividades</li> <li>• QUAR</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de Atividades</li> <li>• Avaliação do QUAR</li> <li>• Site da ULisboa/Escolas</li> <li>• Agenda Cultural ULisboa</li> <li>• Relatórios dos serviços prestados</li> <li>• Inquéritos de Satisfação</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De prestação de serviços</li> <li>• De Utilização de Espaços e Equipamentos da Reitoria da ULisboa</li> <li>• Do Festival Anual de Teatro Académico de Lisboa - FATAL</li> <li>• Interno Geral do Complexo Desportivo Estádio Universitário de Lisboa</li> <li>• Específico do Estádio de Honra</li> <li>• Específico do Pavilhão 1</li> <li>• Específico do Pavilhão 3</li> <li>• Específico dos Grandes Campos de Jogos</li> <li>• Específico do Complexo de Piscinas</li> <li>• Específico de Reserva das Instalações</li> <li>• Específico da Academia de Fitness</li> <li>• Específico da Academia do CEDAR</li> <li>• De Apoio às Atividades Extracurriculares da ULisboa</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Elogios, Sugestões e Reclamações</li> </ul>
Disponibilizar procedimentos	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b>	<b>Planeamento</b>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à integração em projetos e parcerias nacionais.</p> <p>Disponibilizar procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à integração em projetos e parcerias nacionais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• TTC@ULisboa</li> <li>• Incubadora da ULisboa</li> <li>• Rede Valor</li> <li>• Parcerias</li> <li>• Colégios da ULisboa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Food, Farming and Forestry</li> <li>• Química</li> <li>• Mente-Cérebro</li> <li>• Tropical</li> <li>• Ciências Polares e de Ambientes Extremos</li> </ul> </li> <li>• Redes               <ul style="list-style-type: none"> <li>• redeAGRO</li> <li>• redeSAÚDE</li> <li>• redeMOV</li> <li>• redeMAR</li> <li>• redeSUSTENTA</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano Anual de Atividades</li> <li>• QUAR</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de Atividades</li> <li>• Avaliação do QUAR</li> <li>• Inquéritos de Satisfação</li> <li>• Site da ULisboa/das Escolas</li> <li>• Realização/Participação em Conferências e Colóquios</li> <li>• Candidaturas a projetos</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolos de colaboração</li> <li>• Regulamento do TTC@ULisboa</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos</li> </ul>
<p>Disponibilizar procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere ao contributo para o desenvolvimento regional e nacional, adequado à missão institucional.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>• TTC@ULisboa</li> <li>• Incubadora da ULisboa</li> <li>• Institutos/Centros de Investigação</li> <li>• Laboratórios Associados</li> <li>• Spin-Offs</li> <li>• Redes e Associações</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano Anual de Atividades</li> <li>• QUAR</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de Atividades</li> <li>• Avaliação do QUAR</li> <li>• Realização de estudos sobre impacto regional</li> <li>• Prestação de Serviços à Comunidade</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento do TTC@ULisboa</li> <li>• Protocolos de colaboração</li> <li>• Contratos de aquisição de bens e serviços</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Procedimentos</li> </ul>
<p>Disponibilizar procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à obtenção de receitas</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano Anual de Atividades</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminários/Formação não conferente de grau</li> <li>• Prestação de Serviços à Comunidade</li> <li>• Participação em procedimentos pré-contratuais para</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>próprias através da atividade desenvolvida.</p> <p>Disponer de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa no que se refere à obtenção de receitas próprias através da atividade desenvolvida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>Institutos/Centros de Investigação</li> <li>Parcerias</li> </ul>	<p>prestação de serviços à comunidade</p> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento de Propinas da ULisboa</li> <li>Regulamento da Propriedade Intelectual da ULisboa</li> <li>Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das propinas</li> <li>Protocolos de colaboração</li> <li>Tabela de Emolumentos ULisboa</li> <li>Licenciamento de tecnologia</li> <li>Licenciamento de propriedade intelectual</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos</li> </ul>

## Referencial 8: Internacionalização

A instituição deve dotar-se de mecanismos para promover, avaliar e melhorar as suas atividades de cooperação internacional.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Definir procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional relativas à participação/coordenação em atividades internacionais de educação e formação.</p>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IES Internacionais</li> </ul>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CE em Associação</li> </ul>
	<p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado: <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Departamentos das Escolas</li> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PQ</li> <li>Plano Anual de Atividades</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Meta-Avaliação</li> <li>Relatório de Atividades</li> <li>Estudos sobre sucesso escolar</li> <li>Cooperação Internacional</li> <li>Participação em projetos internacionais que permitam o recrutamento de bolseiros de doutoramento com fases do curso em várias IES</li> <li>Site da ULisboa/Escolas</li> <li>Programa Erasmus +</li> <li>Participação em Conferências e Colóquios</li> <li>Criação de cursos com realização de UC em instituições de ensino a nível internacional</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Protocolos de colaboração</li> <li>Regulamento de Programas de Mobilidade Internacional</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manuais de Procedimentos</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> </ul>
<p>Definir procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional relativas à participação/coordenação</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PQ</li> <li>Plano Anual de Atividades</li> <li>QUAR</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Meta-Avaliação</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>em projetos internacionais de investigação.</p> <p>Definir procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional relativas à participação/coordenação em projetos internacionais de investigação.</p>	<p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>• Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• Dos Serviços Académicos</li> <li>• De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>• TTC@ULisboa</li> <li>• Incubadora da ULisboa</li> <li>• Institutos/Centros de Investigação</li> <li>• Laboratórios Associados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de Atividades</li> <li>• Avaliação do QUAR</li> <li>• Cooperação Internacional</li> <li>• Publicitação nas páginas da ULisboa/ Escolas dos Projetos de Investigação e Transferência de Tecnologia</li> <li>• Candidaturas a Projetos</li> <li>• Relatórios de Projeto</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuais de Procedimentos</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIIC</li> </ul>
<p>Definir procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional relativas à mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não-docente.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamentos das Escolas</li> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• Dos Serviços Académicos</li> <li>• De Recursos Humanos</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano Anual de Atividades</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de Atividades</li> <li>• Programa Erasmus+</li> <li>• Programa Almeida Garrett</li> <li>• International Credit Mobility</li> <li>• IASTE</li> <li>• Fullbright</li> <li>• Smile</li> <li>• Athens</li> <li>• Estudante Internacional</li> <li>• Concurso Especial para estudantes Internacionais</li> <li>• Reconhecimento de Habilitações Estrangeiras</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do Programa de Mobilidade Erasmus+ da ULisboa</li> <li>• De Ingresso e Acesso para Estudantes Internacionais da ULisboa</li> <li>• De Creditação e Integração Curricular de Experiências Profissionais e Formações Académicas da ULisboa</li> <li>• Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa</li> <li>• De Elaboração de Tese de Doutoramento em Regime de Cotutela Internacional da Universidade de Lisboa</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das propinas</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuais de Procedimentos</li> <li>• Guia do Estudante Internacional</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIIC</li> </ul>

## Vetor III: Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio

### Referencial 9: Recursos humanos

A instituição conta com mecanismos apropriados, aplicados de forma justa e transparente, para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Adoção e aplicação de processos claros, transparentes e justos de recrutamento e condições de emprego que reconheçam a importância do ensino.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• Dos Serviços Académicos</li> <li>• De Recursos Humanos</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano para a Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação</li> <li>• Plano Anual de Formação</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório sobre o Plano para a Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação</li> <li>• Publicitação das ofertas de emprego no DR, BEP, Jornais de grande tiragem e Portal Euraxess Portugal (conforme aplicável)</li> <li>• Integração de elementos externos à entidade nos Júris dos concursos de recrutamento</li> <li>• Publicitação dos concursos e resultados das várias fases no <i>site</i> da entidade</li> <li>• Formação Pedagógica para Docentes</li> <li>• Formação Pedagógica para Docentes em início de Carreira</li> <li>• Provas de Agregação</li> <li>• Abertura de concursos de promoção</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para a Eleição do Reitor da Universidade de Lisboa</li> <li>• Eleitoral para Eleição e Cooptação dos Membros do Conselho Geral da ULisboa</li> <li>• Eleitoral para a Eleição dos Membros do Senado da ULisboa</li> <li>• Geral de Contratação do Pessoal Docente Especialmente Contratado da ULisboa</li> <li>• Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa</li> <li>• Geral de Concursos para recrutamento de professores catedráticos, associados e auxiliares da ULisboa</li> <li>• Relativo ao regime de vinculação e avaliação da atividade desenvolvida durante o período experimental por professores catedráticos, associados e auxiliares da Universidade de Lisboa.</li> <li>• Da Comissão de Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuais de Procedimentos</li> </ul>
<p>Promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano Anual de Formação</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formação Pedagógica para Docentes</li> <li>• Formação Pedagógica para Docentes em início de</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Técnico-Científico</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>De Recursos Humanos</li> </ul>	<p>Carreira</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formação ao Longo da Vida</li> <li>Divulgação de ofertas de postos de trabalho em regime de mobilidade interna</li> <li>Abertura de concursos de promoção</li> <li>Programa de Mobilidade Erasmus+ da ULisboa</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Do Programa de Mobilidade Erasmus+ da ULisboa</li> <li>De Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>De Avaliação dos Investigadores de Carreira e Contratados</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberação do Conselho Científico sobre a concessão de licenças sabáticas</li> </ul>
<p>Incentivar a que a atividade académica promova a ligação entre educação e investigação.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Colégios da ULisboa:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Food, Farming and Forestry</li> <li>Química</li> <li>Mente-Cérebro</li> <li>Tropical</li> <li>Ciências Polares e de Ambientes Extremos</li> </ul> </li> <li>Redes           <ul style="list-style-type: none"> <li>redeAGRO</li> <li>redeSAÚDE</li> <li>redeMOV</li> <li>redeMAR</li> <li>redeSUSTENTA</li> </ul> </li> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Apoio à Investigação/Projetos</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>TTC@ULisboa</li> <li>Incubadora da ULisboa</li> <li>Institutos/Centros de Investigação</li> <li>Laboratórios Associados</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oportunidades de Financiamento</li> <li>Programa do CE</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Financiamentos Concedidos</li> <li>Participação dos estudantes em Projetos de I&amp;D</li> <li>Participação dos docentes em Projetos de I&amp;D</li> <li>Estágios em entidades de I&amp;D como parte integrante do CE</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Do CE</li> <li>Para a Criação de Colégios da ULisboa</li> <li>Do TTC@ULisboa</li> <li>De Bolsas de Investigação da ULisboa</li> <li>De Bolsas de Investigação da FCT</li> <li>De Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>De Avaliação dos Investigadores de Carreira e Contratados</li> <li>De Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estatutos</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> <li>SIIC</li> </ul>
<p>Encorajar a inovação nos métodos de ensino e o uso de novas tecnologias.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano Anual de Atividades</li> <li>Plano Anual de Formação</li> <li>Programa do CE</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Atividades</li> <li>Relatório Anual de Formação</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Encorajar a inovação nos métodos de ensino e o uso de novas tecnologias.</p>	<p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senado:           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>• Assembleia de Escola</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamentos das Escolas</li> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• De Informática</li> <li>• Dos Serviços Académicos</li> <li>• De Recursos Humanos</li> <li>• INOV@U</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formação em novas tecnologias para estudantes</li> <li>• Formação Pedagógica para Docentes</li> <li>• Formação Pedagógica para Docentes em início de Carreira</li> <li>• Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Docentes e Investigadores</li> <li>• Investimento em novas tecnologias</li> <li>• Participação em Conferências e Colóquios para conhecimento de novas tecnologias</li> <li>• CE em regime de e-learning</li> <li>• CE em regime de b-learning</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento do CE</li> <li>• Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix</li> <li>• SIIC</li> </ul>
<p>Disponer de normas e procedimentos para a recolha e tratamento de informação relativa às competências e aos resultados da atuação do pessoal docente e pessoal não-docente, com vista à avaliação de desempenho, à formação, à promoção e ao reconhecimento do mérito.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordenadores dos CE</li> <li>• Conselho/Comissão de Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>• Conselho Coordenador de Avaliação do Desempenho (SIADAP 2 e 3)</li> <li>• Comissão Paritária</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• Dos Serviços Académicos</li> <li>• De Informática</li> <li>• De Recursos Humanos</li> <li>• De Auditoria/Controlo Interno</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano Anual de Atividades</li> <li>• Plano Anual de Formação</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de Atividades</li> <li>• Relatório Anual de Formação</li> <li>• Avaliação do desempenho do pessoal administrativo e técnico (SIADAP)</li> <li>• Utilização de indicadores de desempenho e definição de metas exequíveis na avaliação de desempenho</li> <li>• Publicitar as deliberações do Conselho Coordenador de Avaliação relativas à metodologia de avaliação</li> <li>• Publicitação no <i>site</i> institucional de regulamentos e despachos sobre o processo de avaliação</li> <li>• Supervisão direta dos Coordenadores das unidades operativas</li> <li>• Inquéritos de Satisfação</li> <li>• Estudos Bibliométricos</li> <li>• Formação Pedagógica para Docentes</li> <li>• Inquéritos pós-formação</li> <li>• Inquéritos Pedagógicos</li> <li>• Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>• Avaliação do Desempenho dos Investigadores</li> <li>• Relatórios da Auditoria/Controlo Interno</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>• De Avaliação dos Investigadores Contratados</li> <li>• De Assiduidade dos Trabalhadores Que Prestam Serviço nos SC-ULisboa e nos SAS-ULisboa</li> <li>• Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento Geral de Proteção de Dados</li> <li>• Despachos do Reitor/Presidente/Diretor sobre o reconhecimento do mérito</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
		<b>Manuais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manuais de Procedimentos</li> </ul> <b>Sistemas/Plataformas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interna de suporte ao SIADAP/externa GEADAP</li> <li>Fénix</li> </ul>
<p>Dotar-se de procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de tomada de decisão, implementação e follow-up.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>Conselho/Comissão de Avaliação do Desempenho dos Docentes</li> <li>Conselho/Comissão de Avaliação do Desempenho dos Investigadores</li> <li>Conselho Coordenador de Avaliação do Desempenho (SIADAP 2 e 3)</li> <li>Comissão Paritária</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>De Serviços Jurídicos</li> <li>De Informática</li> <li>De Recursos Humanos</li> <li>De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Auditoria/Controlo Interno</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PQ</li> <li>Plano Anual de Atividades</li> <li>QUAR</li> <li>Orçamento</li> <li>Mapa de Pessoal</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Meta-Avaliação</li> <li>Relatório de Atividades</li> <li>Avaliação do QUAR</li> <li>Relatório de Gestão e Contas</li> <li>Recursos Humanos – Análise e Tendências 2009-2017</li> <li>Estudos Bibliométricos</li> <li>Relatórios de Auditoria/Controlo Interno</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos</li> <li>MQ</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interna de suporte ao SIADAP/externa GEADAP</li> <li>Fénix</li> <li>SAP</li> <li>SIIC</li> </ul>

## Referencial 10: Recursos materiais e serviços

A instituição está dotada de mecanismos que lhe permitem planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Disponibilizar uma variedade de recursos de apoio às aprendizagens, desde recursos físicos (instalações, bibliotecas, recursos TIC, equipamentos pedagógicos e científicos, ..., incluindo aspetos relacionados com a segurança e o meio ambiente, bem como com necessidades específicas de estudantes portadores de deficiência) a apoio de tutoria, supervisão e aconselhamento,</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Científico</li> <li>Conselho Técnico-Científico</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordenadores dos CE</li> <li>Comissões Científicas</li> <li>Associação de Estudantes</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano Anual de Atividades</li> <li>QUAR</li> <li>Orçamento</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Atividades</li> <li>Avaliação do QUAR</li> <li>Relatório de Gestão e Contas</li> <li>Programa de Mentorado/Tutoria</li> <li>Ação Social Escolar ULisboa/Escolas (alimentação, alojamento, bolsas de ação social)</li> <li>Património e Cultura</li> <li>Património Edificado</li> <li>Desporto, Saúde e Bem-estar</li> <li>Bibliometria</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>promovendo a respetiva publicitação junto aos estudantes.</p> <p>Disponibilizar uma variedade de recursos de apoio às aprendizagens, desde recursos físicos (instalações, bibliotecas, recursos TIC, equipamentos pedagógicos e científicos, ..., incluindo aspetos relacionados com a segurança e o meio ambiente, bem como com necessidades específicas de estudantes portadores de deficiência) a apoio de tutoria, supervisão e aconselhamento, promovendo a respetiva publicitação junto aos estudantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De Arquivo, Documentação e Publicações:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca Física</li> <li>• Centro Documentação</li> <li>• Salas Estudo</li> </ul> </li> <li>• Serviços Técnicos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edificado;</li> <li>• Gestão de Instalações/Manutenção;</li> <li>• Sustentabilidade.</li> </ul> </li> <li>• De Informática</li> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• Dos Serviços Académicos</li> <li>• De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>• Estádio Universitário da ULisboa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipamentos Saúde</li> <li>• Equipamentos Desporto</li> </ul> </li> <li>• Museu e IICT:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura (Teatro, Eventos, Exposições)</li> <li>• Lazer (Jardins, Eventos)</li> <li>• Investigação (Projetos)</li> </ul> </li> <li>• Rede NEE</li> <li>• Serviços de Ação Social (Cantinas e Residências)</li> <li>• Gabinete de Apoio aos Estudantes</li> </ul>	<p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior</li> <li>• Do Estudante com NEE-ULisboa</li> <li>• Dos SC-ULisboa/Escolas</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatutos</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia do Estudante</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix</li> <li>• Informática e Modernização Administrativa</li> <li>• Tecnologias de Informação e Comunicação</li> <li>• Biblioteca Virtual</li> <li>• Catálogo Coletivo da ULisboa</li> <li>• Arquivos da ULisboa</li> <li>• Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP)</li> <li>• Biblioteca – Serviço de empréstimos Interbibliotecas</li> <li>• Biblioteca – Serviço de empréstimos domiciliário</li> <li>• Biblioteca – Disponibilização de publicações científicas</li> <li>• Koha</li> </ul>
<p>Ter em consideração as necessidades de grupos específicos, como sejam os estudantes em tempo parcial ou empregados, os estudantes internacionais e os estudantes portadores de deficiência.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provedor do Estudante</li> <li>• Associação de Estudantes</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• De Informática</li> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• Dos Serviços Académicos</li> <li>• Estádio Universitário da ULisboa</li> <li>• Serviços de Ação Social</li> <li>• Rede NEE</li> <li>• RIIND</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano Anual de Atividades</li> <li>• Plano para a Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de Atividades</li> <li>• Estudos sobre Diversidade e Igualdade de Género</li> <li>• Estudante Internacional</li> <li>• Programa Erasmus+</li> <li>• Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>• Inquéritos de Satisfação</li> <li>• Site em inglês</li> <li>• Programa de Mentorado/Tutoria</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <p>Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do Estudante com NEE-ULisboa</li> <li>• De Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior</li> <li>• Do Programa de Mobilidade Erasmus+ da ULisboa</li> <li>• Disciplinar dos estudantes da ULisboa</li> <li>• Do Estudante em Regime Geral a Tempo Parcial da ULisboa</li> <li>• De Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das propinas</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia do Estudante</li> <li>• Guia do Estudante Internacional</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Disponer de mecanismos que permitam a recolha e análise de informação relativa à manutenção, gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assembleia de Escola</li> <li>• Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• Coordenadores dos CE</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamentos das Escolas</li> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• Serviços Técnicos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edificado;</li> <li>• Gestão/Manutenção de Instalações</li> <li>• Sustentabilidade.</li> </ul> </li> <li>• De Informática</li> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>• De Auditoria/Controlo Interno</li> </ul>	<p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix</li> </ul> <p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PQ</li> <li>• Plano Anual de Atividades</li> <li>• QUAR</li> <li>• Orçamento</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de Meta-Avaliação</li> <li>• Relatório de Atividades</li> <li>• Avaliação do QUAR</li> <li>• Relatório de Gestão e Contas</li> <li>• Inquéritos de Satisfação</li> <li>• Verificações Físicas do Património</li> <li>• Verificações Físicas do Económico</li> <li>• Inspeções por técnicos credenciados (Eletricidade, gás)</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MQ</li> <li>• Manuais de Procedimentos</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP</li> </ul>
<p>Disponer de procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de tomada de decisão, implementação e <i>follow-up</i>.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> <li>• Conselho Científico</li> <li>• Conselho Técnico-Científico</li> <li>• Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrador/Diretor Executivo/Secretário</li> <li>• Senado:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão para os Assuntos Científicos;</li> <li>• Comissão para os Assuntos Pedagógicos e Estudantis.</li> </ul> </li> <li>• Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• Responsável pelo Cumprimento Normativo</li> <li>• Coordenadores dos CE</li> <li>• Comissões Científicas</li> <li>• Fiscal Único da ULisboa</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Serviços Operativos</li> <li>• De Estudos e Planeamento</li> <li>• De Gestão Contabilístico-Financeira</li> <li>• De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>• Dos Serviços Académicos</li> <li>• De Recursos Humanos</li> <li>• De Auditoria/Controlo Interno</li> <li>• Auditores Externos</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PQ</li> <li>• Plano Anual de Atividades</li> <li>• QUAR</li> <li>• Orçamento</li> <li>• Plano Anual de Formação</li> <li>• Programa de Cumprimento Normativo</li> <li>• PPR</li> <li>• Mapa de Pessoal</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatório de Meta-Avaliação</li> <li>• Relatório sobre a Exigência Legal de Publicitação de Documentos/Informações: Divulgação nos sites da ULisboa, das Escolas e dos Serviços</li> <li>• Relatório de Atividades</li> <li>• Avaliação do QUAR</li> <li>• Relatório de Gestão e Contas</li> <li>• Relatório Anual de Formação</li> <li>• Relatório Anual sobre o PPR</li> <li>• Parecer dos Auditores Externos</li> <li>• Certificação Legal das Contas</li> <li>• Relatórios de Auditoria/Controlo Interno</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento Orgânico</li> <li>• Despachos Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Despachos Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Despachos Administrador/Diretor Executivo/Secretário</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Dispor de procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de tomada de decisão, implementação e <i>follow-up</i> .		<ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberações dos Conselhos/Comissões</li> <li>Deliberações do Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Procedimentos</li> <li>MQ</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> <li>SAP</li> <li>SIIC</li> <li>Barómetro da Qualidade: FM</li> </ul>

## Vetor IV: Gestão e publicitação da informação

### Referencial 11: Gestão da informação

A instituição deve dotar-se de mecanismos que permitam garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Dispor de mecanismos que permitam obter informação sobre as necessidades e expectativas das diferentes partes interessadas em relação à qualidade das formações e serviços oferecidos.	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>De Arquivo, Documentação e Publicações</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>Inquéritos pós-formações</li> <li>Inquéritos de Satisfação</li> <li>Inquéritos às Entidades Empregadoras</li> <li>Atendimento aos alunos</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manuais de Procedimentos</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de Elogios, Sugestões e Reclamações</li> <li>Fénix</li> </ul>
Contar com sistemas de recolha de informação fiável para o levantamento de resultados e outros dados e indicadores relevantes, que incluam, nomeadamente (cf. orientações do padrão 1.7 dos ESG):	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>De Informática</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> <li>De Auditoria/Controlo Interno</li> <li>De Recursos Humanos</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano Estratégico</li> <li>PQ</li> <li>Plano Anual de Atividades</li> <li>QUAR</li> <li>Mapa de Pessoal</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Atividades</li> <li>Avaliação do QUAR</li> <li>Inquéritos Empregabilidade</li> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>Inquéritos de Satisfação</li> <li>Inquérito Empregabilidade dos Diplomados da ULisboa no ano letivo 2021/2022</li> <li>RENATES – Registo Nacional de Teses e Dissertações, da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência</li> <li>IEESP - Inquérito ao Emprego no Ensino Superior Público</li> <li>OECD - Observatório do Emprego Científico e Docente</li> <li>Inquérito ao Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior (RAIDES), da</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
estudantes; • A satisfação dos estudantes com os seus cursos; • Os recursos de aprendizagem e apoio aos estudantes disponíveis; • A empregabilidade e percursos profissionais dos graduados.		Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência • Balanço Social  <b>Sistemas/Plataformas</b> • Módulo de Garantia da Qualidade para o Fénix. • Fénix • Sistema DOT • Barómetro da Qualidade: FM
Definir procedimentos para regular e garantir os processos de tomada de decisão relacionados com a utilização dos resultados, bem como as estratégias de atuação para a melhoria dos processos e resultados e o correspondente follow-up.	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> • Conselho Geral/Conselho de Escola • Reitor/Presidente/Diretor • Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores • Conselho de Gestão • Conselho Científico • Conselho Técnico-Científico • Conselho Pedagógico  <b>Outros Órgãos</b> • Coordenadores dos CE • Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade  <b>Estrutura Orgânica</b> • Departamentos das Escolas • De Estudos e Planeamento • De Avaliação e Garantia da Qualidade • De Gestão Contabilístico-Financeira	<b>Planeamento</b> • Plano de Ação • Plano Estratégico • PQ • Plano Anual de Atividades • QUAR • Orçamento  <b>Execução</b> • Relatório de Meta-Avaliação • Relatório de Atividades • Avaliação do QUAR • Inquéritos Pedagógicos (Fénix)  <b>Manuais</b> • Manuais de Procedimentos  <b>Sistemas/Plataformas</b> • Fénix • SAP
Dispor de formas de envolvimento das partes interessadas, designadamente estudantes e pessoal docente e não-docente, na aferição, análise e melhoria dos resultados.	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> • Conselho Geral/Conselho de Escola (integra representantes dos estudantes) • Reitor/Presidente/Diretor • Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores • Conselho de Gestão • Conselho Científico • Conselho Técnico-Científico • Conselho Pedagógico  <b>Outros Órgãos</b> • Provedor do Estudante • Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade  <b>Estrutura Orgânica</b> • De Avaliação e Garantia da Qualidade	<b>Execução</b> • Inquéritos Pedagógicos (Fénix) • Inquéritos de Satisfação • Inquéritos pós- formação • Publicitação dos Instrumentos de Gestão na página eletrónica  <b>Regulamentação</b> • Estatutos • Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa  <b>Manuais</b> • Manuais de Procedimentos  <b>Sistemas/Plataformas</b> • Fénix • SAP

## Referencial 12: Informação pública

A instituição deve dotar-se de mecanismos que permitam a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve. Para este efeito, a instituição deve estabelecer procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados, de acordo com as orientações contidas no artigo 162º, nº 2, do RJIES, no artigo 18º, alínea e) ii), da Lei nº 38/2007 e nas orientações do padrão 1.8 dos ESG.

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Publicitar informação sobre a missão e objetivos da instituição, os seus estatutos e regulamentos, bem como os das unidades orgânicas que a constituem.	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> </ul> <b>Estrutura Orgânica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>De Serviços Jurídicos</li> </ul>	<b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Missão</li> <li>Objetivos</li> <li>Publicitação de atos no DR</li> </ul> <b>Regulamentação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estatutos</li> <li>Regulamentos</li> </ul>
Publicitar informação sobre a oferta formativa.	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> </ul> <b>Estrutura Orgânica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> </ul>	<b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>CE</li> <li>CE em inglês</li> <li>Cursos</li> <li>Cursos de línguas</li> <li>Formação ao longo da vida</li> <li>Formação Universitária para Séniores</li> <li>CE em regime de e-learning</li> <li>CE em regime de e-learning</li> <li>Publicitação no <i>site</i> institucional</li> <li>Publicitação no DR</li> </ul> <b>Manuais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guia do Estudante</li> </ul>
Publicitar informação sobre os objetivos de aprendizagem e qualificações conferidas, e as perspetivas de empregabilidade, em relação a cada curso.	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> </ul> <b>Estrutura Orgânica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul>	<b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa do CE</li> <li>Quadro de Qualificações</li> <li>Inquéritos Empregabilidade</li> <li>Empregabilidade em Números</li> <li>Inquéritos Empregabilidade</li> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> </ul> <b>Sistemas/Plataformas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> </ul>
Publicitar informação sobre a qualificação do pessoal docente e o seu regime de vínculo à instituição e de prestação de serviços.	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> </ul> <b>Estrutura Orgânica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>De Recursos Humanos</li> </ul>	<b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Publicitação do Pessoal Docente na página institucional</li> </ul> <b>Regulamentação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULisboa</li> <li>Regime de Acumulação de Funções por docentes</li> <li>Publicitação de períodos experimentais, do vínculo e da tipologia de contrato em DR</li> </ul>
Publicitar informação sobre as políticas de acesso e orientação dos	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> </ul>	<b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acesso e Ingresso</li> <li>Estudante Internacional</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
<p>estudantes.</p> <p>Publicitar informação sobre as políticas de acesso e orientação dos estudantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concurso Especial para estudantes Internacionais</li> <li>Programa de Mentorado/Tutoria</li> <li>Prestação de esclarecimentos pelo Departamento/Divisão/Área Académica</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b> Regulamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Ingresso e Acesso para Estudantes Internacionais da ULisboa</li> <li>Do processo de avaliação da capacidade para a frequência do ensino superior dos Maiores de 23 na ULisboa</li> </ul> <p>Outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Legislação de Acesso e Ingresso ao Ensino Superior</li> <li>Deliberação do Conselho Geral relativa à fixação do valor das propinas</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guia do Estudante Internacional</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> </ul>
<p>Publicitar informação sobre a planificação dos cursos.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Operativos</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planos de Estudos</li> <li>Programas dos cursos</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informação disponível nas páginas eletrónicas</li> <li>Deliberação do Conselho Pedagógico</li> </ul>
<p>Publicitar informação sobre as metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho Pedagógico</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informação disponível nas páginas eletrónicas</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deliberações do Conselho Pedagógico</li> <li>Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e Competências</li> </ul>
<p>Publicitar informação sobre as oportunidades de mobilidade.</p>	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>De Recursos Humanos</li> <li>Dos Serviços Académicos</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Da ULisboa para o Mundo           <ul style="list-style-type: none"> <li>-Bolsas Internacionais</li> <li>-IAESTE</li> </ul> </li> <li>Do Mundo para a ULisboa</li> <li>Programa Almeida Garrett</li> <li>International Credit Mobility</li> <li>Fullbright</li> <li>Smile</li> <li>Athens</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento do Programa de Mobilidade Erasmus+ da ULisboa</li> </ul>

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Publicitar informação sobre os direitos e deveres dos estudantes.	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsável pelo Cumprimento Normativo</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• Rede NEE</li> </ul>	<p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Cumprimento Normativo</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Formação sobre Políticas e Procedimentos relativos a Deveres e Responsabilidades</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de Conduta e de Boas Práticas da ULisboa</li> <li>• Carta de Direitos e Garantias da ULisboa</li> <li>• Regulamento disciplinar dos estudantes da ULisboa</li> <li>• Regulamento do Estudante com NEE-ULisboa</li> </ul> <p><b>Outros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estatuto de Trabalhador/ Estudante</li> <li>• Estatuto de Estudante-Atleta da ULisboa</li> <li>• Estatuto do Estudante Praticante de Desporto de Alto Rendimento</li> <li>• Estatuto do Estudante Bombeiro</li> <li>• Estatuto do Estudante Voluntário</li> <li>• Estatuto do Estudante Internacional</li> <li>• Estatuto de Dirigente Associativo Juvenil</li> <li>• Estatuto do Estudante Militar</li> <li>• Estatuto de Estudante Progenitor</li> <li>• Estatuto dos Estudantes que Professam Confissões Religiosas</li> </ul>
Publicitar informação sobre os serviços de ação social Escolar.	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• Serviços de Ação Social</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ação Social Escolar ULisboa/Escolas</li> <li>• A Ação Social em Números</li> <li>• Serviços de Alojamento</li> <li>• Serviços de Alimentação</li> <li>• Bolsas de Ação Social</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior</li> </ul>
Publicitar informação sobre os mecanismos para lidar com reclamações e sugestões.	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Provedor do Estudante</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>• De Arquivo, Documentação e Publicações</li> <li>• De Serviços Jurídicos</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>• Inquéritos de Satisfação</li> <li>• Análise do Livro Amarelo de Reclamações</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento do Provedor do Estudante da ULisboa</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fénix</li> <li>• Sistema de Elogios, Sugestões e Reclamações</li> <li>• Canal de Denúncia</li> </ul>
Publicitar informação sobre o acesso aos recursos materiais e serviços de apoio ao ensino.	<p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>• Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>• Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Serviços Operativos</li> </ul>	<p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pesquisa Bibliográfica</li> <li>• A Biblioteca em Números</li> <li>• Livrarias</li> <li>• Mérito</li> <li>• Acesso a recursos materiais disponível nas páginas das Escolas</li> </ul>

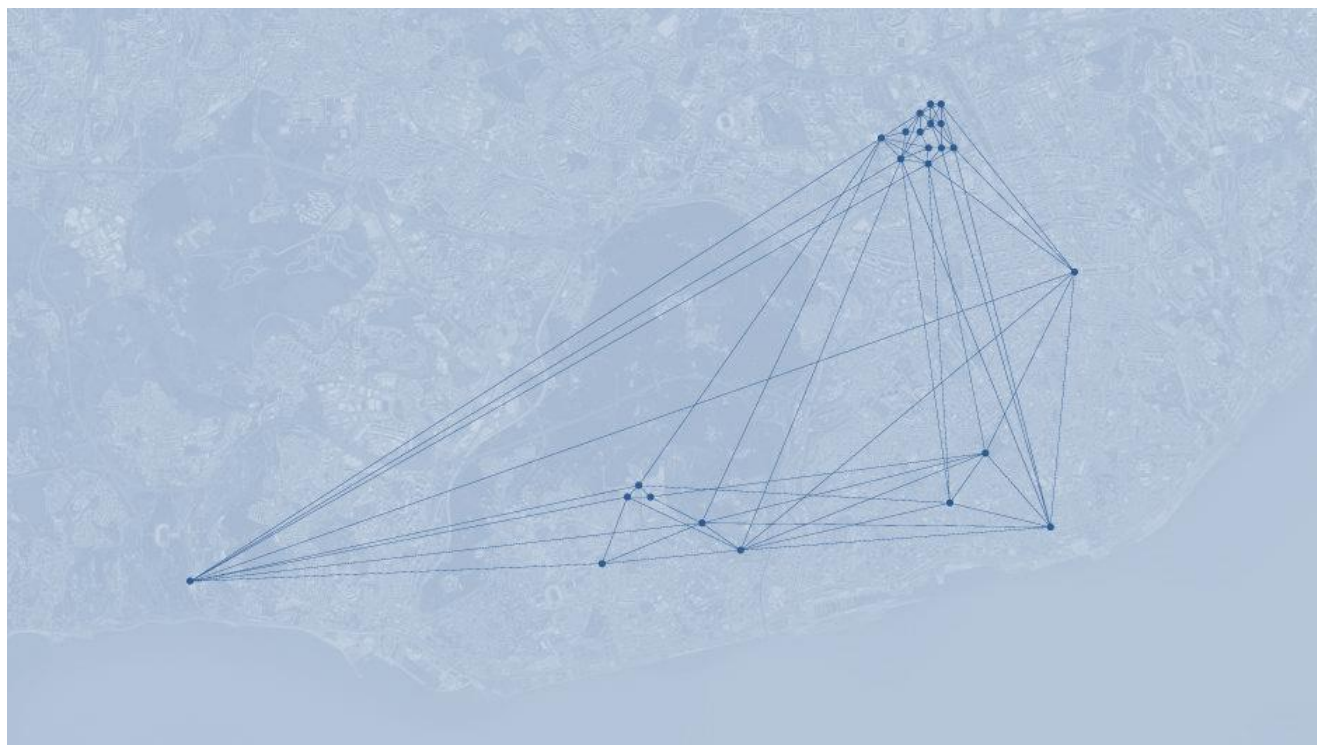
Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Publicitar informação sobre o acesso aos recursos materiais e serviços de apoio ao ensino.	<ul style="list-style-type: none"> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> <li>Rede NEE</li> </ul>	<b>Regulamentação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento de Apoio às Atividades Extracurriculares da ULisboa</li> </ul>
Publicitar informação sobre os resultados do ensino, expressos nos resultados académicos, de inserção laboral (incluindo a monitorização do trajeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade) e de grau de satisfação das partes interessadas.	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> </ul> <b>Estrutura Orgânica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Estudos e Planeamento</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> </ul>	<b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inquéritos Pedagógicos (Fénix)</li> <li>Inquéritos Empregabilidade</li> <li>Empregabilidade em Números</li> <li>Os Estudantes da ULisboa – Análise (2019)</li> <li>Resultado dos Rankings</li> <li>Os Estudantes em Números</li> </ul> <b>Sistemas/Plataformas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> </ul>
Publicitar informação sobre as políticas de garantia interna da qualidade, títulos de acreditação e resultados da avaliação da instituição e dos seus ciclos de estudos.	<b>Órgãos de Governo/Gestão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> </ul> <b>Outros Órgãos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul> <b>Estrutura Orgânica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Comunicação, Relações Externas e Internacionais</li> </ul>	<b>Planeamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PQ</li> </ul> <b>Execução</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Meta-Avaliação</li> <li>Relatório Autoavaliação Institucional</li> <li>Publicitação do MQ</li> </ul> <b>Manuais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MQ</li> <li>De Procedimentos</li> <li>De Criação e Acreditação de NCE</li> <li>De Procedimentos de Alteração e Extinção de CE</li> </ul>

## Vetor V: Avaliação externa periódica

### Referencial 13: Carácter cíclico da garantia externa da qualidade

A instituição submete-se a processos de avaliação externa periódica, em linha com os Padrões e Orientações Europeus para o Ensino Superior (ESG).

Ação	Órgãos ou serviços responsáveis	Documentos e/ou atividades relacionadas
Ter em consideração os requisitos do quadro legislativo nacional aplicável ao ensino superior e à sua avaliação.	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A3ES</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CCU</li> <li>Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Serviços Académicos</li> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Serviços Jurídicos</li> </ul>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório da Comissão de Avaliação Externa</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PQ</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Meta-Avaliação</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento do SIGQ</li> </ul> <p><b>Manuais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>MQ</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fénix</li> <li>Barómetro da Qualidade: FM</li> </ul>
Explicitar e ter em consideração o progresso feito desde a avaliação externa anterior.	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A3ES</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Órgãos de Governo/Gestão</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho Geral/Conselho de Escola</li> <li>Reitor/Presidente/Diretor</li> <li>Equipa Reitoral/Vice-Presidentes/Subdiretores</li> <li>Conselho de Gestão</li> </ul> <p><b>Outros Órgãos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conselho/Comissão/Grupo de Trabalho de Avaliação e Garantia da Qualidade</li> </ul> <p><b>Estrutura Orgânica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Avaliação e Garantia da Qualidade</li> <li>De Estudos e Planeamento</li> </ul>	<p><b>Externos à Universidade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório da Comissão de Avaliação Externa</li> </ul> <p><b>Internos à Universidade</b></p> <p><b>Planeamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plano de Ação</li> <li>PQ</li> <li>Plano de Atividades</li> <li>QUAR</li> </ul> <p><b>Execução</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Relatório de Autoavaliação Institucional</li> <li>Relatório de Meta-Avaliação</li> <li>Relatório de Atividades</li> <li>Avaliação do QUAR</li> </ul> <p><b>Regulamentação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulamento do SIGQ</li> </ul> <p><b>Sistemas/Plataformas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Barómetro da Qualidade: FM</li> </ul>



Reitoria  
Alameda da Universidade1649-  
004 Lisboa  
Tel.: +351 217 967 624 | +351 210 113 400  
Fax: +351 217 933 624  
E-mail: [reitoria@ulisboa.pt](mailto:reitoria@ulisboa.pt)